



Manual de Operação Zymux

Posto Externo

Folha de Controle de Documento

*Documento: **Manual de Operação Zymux - Posto Externo***

Versão	Data	Elaborador	Revisor	Aprovador	Motivo da Revisão
1.0	01-10-2010	Ivan Medeiros			Atualização
2.0	25-11-2011	Ivan Medeiros			Inserção da Função Estoque
3.0	20-03-2012	Ivan Medeiros			Atualização
4.0	19-08-2014	Ivan Medeiros			Inserção da Função TAG e Ibutton
5.0	22-07-2015	Vanessa Moraes			Adequação à norma ABNT NBR IEC 60079:0 - item 30.
6.0	15-09-2016	Vanessa Moraes			Adequação à norma ABNT NBR IEC 60079:0 - item 30.
7.0	10-10-2016	Vanessa Moraes			Adequação à norma ABNT NBR IEC 60079:0 - item 30.
8.0	06-11-2023	Ivan Medeiros			Utilização de senhas e responsabilidades de fraudes no sistema CTF

CallcenterCTF 24 h - 7 dias da semana: Capitais: 4004-7770

Demais Localidades: 0800 772 8829

Manual elaborado por:

- Gerência Suporte Operações - Treinamento
- Código: MOZPI - 001 - Manual de Operação Zymux - Posto Externo
- Contato: 0800 7728829

A CTF segue uma política de contínuo desenvolvimento de seus produtos, reservando-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento, sem prévio aviso.

MANUAL DE OPERAÇÃO

Zymux

Conteúdo

1. Introdução	5
2. Exclusividade.....	5
3. Topologia do Sistema CTF.....	6
4. Descrição dos Componentes do Gabinete Zymux	7
4.1. O Zymux	8
4.2. Impressora de Registro Epson P-190 ou Epson TM-T88IV	8
4.3. TRM – Terminal Remoto de Mensagens	9
4.4. IRB – Interface Remota de Bombas.....	9
4.5. Handle	9
4.6. Antena do Bico	10
4.7. Handle	10
5. UVE – Unidade do Veículo.....	11
6. TAG ou Ibutton	11
7. Master	12
8. Abastecimento Pelo Frentista	12
8.1. Abastecimento Automático em Veículo com UVE	13
8.2. Uso do Master em Veículo sem UVE ou sem Sinal de Antena	13
9. Master de Transferência – MTF-Z.....	14
9.1. Teclado e Visor do MTF-Z.....	15
9.2. Carga da Bateria do MTF-Z.....	15
9.3. Verificação do Nível de Carga da Bateria do MTF-Z.....	15
9.4. Teclas de Ações	15
9.5. Carregador do MTF-Z	16
9.6. Como Digitar Letras e Números no MTF-Z.....	16
9.7. Tela Inicial do MTF-Z	17
10. Funções do MTF-Z.....	18
11. Função 6.LOGIN.....	18
12. Função: 6.LOGIN – Para acessar status de Usuário Frentista	18
13. Funções do MTF-Z para Usuário Frentista	19
14. Usuário Frentista – Função: 2. ABAST - Abastecimento com TAG – 2.TAG	20
14.1. Usuário Frentista – Função: 2. ABAST - Abastecimento com Ibutton – 3.Ibutton	22
14.2. Usuário Frentista – Função: 4. MASTE (Master)	25
14.3. Usuário Frentista – Função: 5.CONTIN	26
14.4. Usuário Frentista – Função: 9.GEREN (Funções Gerenciáveis).....	28
14.5. Usuário Frentista – Função Gerenciável: 1.MONIT (Monitoramento)	28
14.6. Usuário Frentista – Função Gerenciável: 2.REIMP (Reimpressão)	29
14.7. Usuário Frentista – Função Gerenciável: 3.COMUN (Comunicação)	31
14.8. Usuário Frentista – Função Gerenciável: 4.TURNO.....	32
14.9. Usuário Frentista – Função: 0.BLIGHT – Back Light	34
14.10. Usuário Frentista – Função: 6.LOGIN (Para acessar Usuário Gerente)	34
15. Funções do MTF-z para Usuário Gerente.....	36
15.1. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM (Parâmetro) 2.PRECO (Alteração de Preço)	36
15.2. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM – 3.ENCERR (Encerrante) e 4.TURNO	38

15.3. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM–4.IMPR (Impressão do Master e Monitoramento)	40
15.4. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM (Parâmetro) – 1.COMUN (Comunicação)...	41
15.4.1. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM (Parâmetro) – 1.COMUN (Comunicação) – 1.ADSL – 1.DINAM (IP Dinâmico).....	42
15.4.2. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM (Parâmetro) – 1.COMUN (Comunicação) – 1.ADSL – 2. ESTAT (IP Estático)	43
15.5. Usuário Gerente – Função: 5.LIBBIC – Liberação de Bicos	48
15.6. Usuário Gerente – Função: 6.ESTOQ (Estoque).....	49
15.6.1. Usuário: Gerente – Função 6. ESTOQ – 2. MEDIÇÃO	49
15.6.2. Usuário: Gerente – Função 6. ESTOQ – 1. RECEBIMENTO - Recebimento Inicial – Antes da Entrega de Combustível	50
15.6.3. Usuário: Frentista – Função 6.ESTOQ - 1. RECEBIMENTO - Recebimento Final – Depois da Entrega de Combustível	52
15.6.4. RECEBIMENTO DE ESTOQUES – Tanques Interligados	53
16. Cuidados com o Terminal MTF-Z	53
17. Procedimento de Carga da Bateria do MTF-Z	53
18. Temporizações do MTF-Z	53
18.1. Desligar por Inatividade (5 Minutos):.....	54
18.2. Início Transmissão da Identificação (3 Minutos):.....	54
18.3. Duração da Transmissão (20s):.....	54
19. Cuidados com o Zymux – Recomendações para Resolver Possíveis Problemas.....	54
19.1. Sistema Não Liga a Bomba	54
19.2. Impressora Não Funciona.....	55
20. Solução de Casos em que o Abastecimento não Iniciou	55
20.1. Verificar Mensagens no MTF-Z – “Abre Turno ?”	55
20.2. Verificar Mensagens no MTF-Z – “Abast. em Andamento”	55
20.3. Verificar Defeito – Bomba, Zymux ou Identificadores.....	55
20.4. Verificar Provável Defeito no Zymux.....	55
20.5. Troca da Bobina de Papel da Impressora P-190	56
20.5.1. Troca da Fita da Impressora P-190.....	56
21. Procedimento BYPASS Eletrônico – Desativa o Sistema CTF (Bomba Eletrônica)..	57
21.1. Procedimento BYPASS Mecânico – Desativa o Sistema CTF (Bomba Mecânica) ..	58

1. Introdução

O Sistema CTF - **Controle Total de Frotas** foi desenvolvido para fornecer, ao usuário, as facilidades de controlar e registrar o abastecimento de combustível de forma automática, diminuindo o trabalho necessário para anotações e recibos, o que diminui, também, os erros envolvidos nesta operação e, portanto, diminui o custo desta operação.

O Sistema CTF para Posto Interno é dividido em 2 partes: o **Zymux** instalado no posto de abastecimento e o **identificador de veículo (ID)** chamado **UVE** (Unidade de Veículo), instalada no veículo que será abastecido. Pode ser utilizado outros **ID's** chamados **TAG** ou **Ibutton** também instalados nos veículos/máquinas que serão abastecidos.

Este Manual de Operação se refere ao equipamento **Zymux** e está dirigido a frentistas e gerentes.

O objetivo deste Manual é dar ao usuário a informação necessária para conhecer as vantagens oferecidas pelo equipamento, ajudando-o na correta operação.

Quando o frentista do posto coloca o bico da bomba no bocal do tanque, no veículo autorizado, se inicia uma transferência de informações entre o **Zymux** e a **UVE** via RF (Rádio Frequência). Uma vez reconhecido pelo sistema, o veículo é imediatamente autorizado para abastecer com o combustível adequado.

O sistema armazena informações como data e hora do abastecimento, frota e placa do veículo, tipo de combustível e leitura do hodômetro ou horímetro, número do bico e tipo de combustível, preço do litro de combustível, volume de litros e valor total. Estas informações são enviadas a central CTF, que as processa e posteriormente disponibiliza relatórios de controle para o frentista ou para o gerente.

2. Exclusividade

Considerando que a instalação e manutenção do Sistema CTF deve atender os requisitos pré-estabelecidos nas normas, regulamentos ou procedimentos determinados pelos órgãos reguladores e fiscalizadores – **IPEN/INMETRO e CEPEL**, dos quais possuímos certificação e autorização própria para fazer instalações e manutenções em áreas classificadas – Zona 1, e a intervenção não autorizada pode danificar os equipamentos, que além de prejudicar o funcionamento do Sistema, **acarretar grave risco de explosão ao Posto** e, ainda, em atendimento as nossas diretrizes de preservação da integridade física das pessoas e do patrimônio, inclusive, da imagem de nossa empresa, a CTF é a empresa responsável pela instalação e manutenção dos equipamentos do Sistema CTF.

Desta forma, o POSTO se compromete e se obriga a não permitir que terceiros não autorizados expressamente pela CTF, tenham acesso aos equipamentos do SISTEMA instalados em seu estabelecimento, sendo certo que apenas a CTF está autorizada a instalar e a executar serviços de reparos e manutenções nos equipamentos.

O POSTO se compromete, também, informar imediatamente à CTF a ocorrência de quaisquer defeitos ou falhas através do Sistema de Atendimento ao Cliente – SAC da CTF, telefones 4004-7770 / 0800-772-8829 ou outro meio efetivo que permita a tomada das providências cabíveis.

3. Topologia do Sistema CTF

Os componentes se comunicam entre si através de um sistema de rede de protocolo sem fio chamada rede ZigBee:

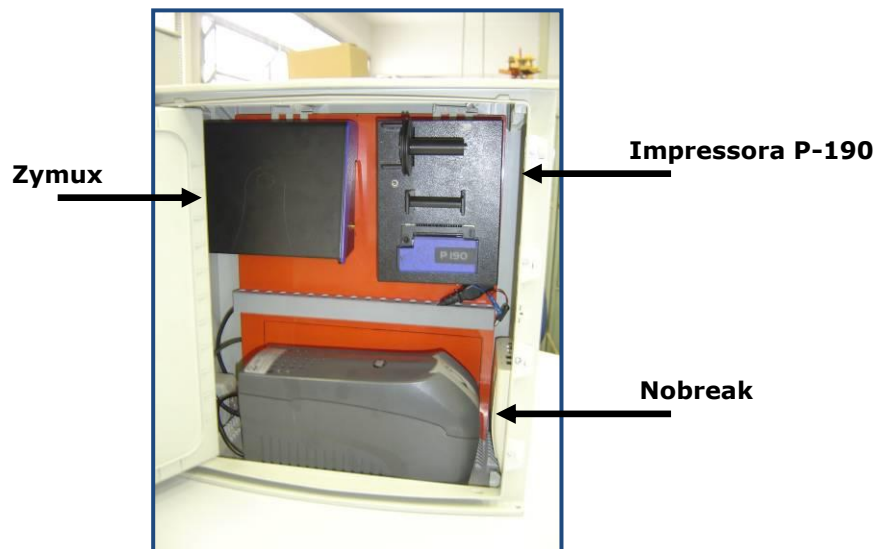


Descrição dos componentes:

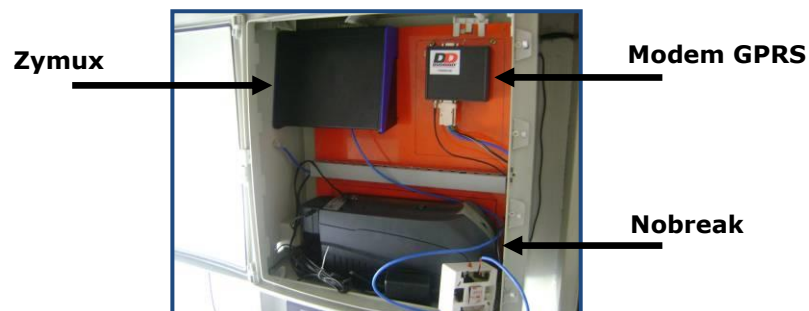
1. **Zymux** - Instalado geralmente em um gabinete;
2. **IRB** - Interface Remota de Bombas - Instalada dentro da bomba;
3. **TRM** - Terminal Remoto de Mensagens - Conectado a impressora quando for externa e também pode ser utilizado como repetidor de sinal;
4. **MTF-Z** - Master de Transferência Zymux - Equipamento utilizado pelo operador (frentista) do sistema;
5. **Impressora de registro** EPSON P-190 ou EPSON TM-T88IV - para registro das operações de abastecimento no Zymux;
6. **Nobreak** - Dispositivo de estabilização e suporte auxiliar de tensão em caso de queda de energia, mantendo a integridade dos registros em processamento;
7. Modem **GPRS** ou **ADSL** (rede do cliente) - Formas utilizadas para efetuar a comunicação zymux com os servidores CTF;
8. **Antena do bico** - Dispositivo instalado no bico de abastecimento da bomba CTF e que tem o objetivo de captar os sinais transmitidos pela UVE;
9. **UVE** - Unidade do Veículo - Módulo eletrônico instalado nos veículos que tem como objetivo transmitir as informações nele previamente gravadas para a antena do bico da bomba CTF no momento do abastecimento.

4. Descrição dos Componentes do Gabinete Zymux

O sistema CTF possui os seguintes componentes:



Dependendo da necessidade, a impressora pode ser instalada em outro local, na pista, no escritório, etc. e neste caso o gabinete pode se apresentar de outra maneira:



OBS: Também podem ser utilizadas várias impressoras tanto no gabinete, pista ou outro lugar que se queira.

4.1. O Zymux

O equipamento fica protegido dentro de um gabinete sendo responsável pelo controle e monitoramento constante dos abastecimentos efetuados nos bicos onde o sistema CTF está instalado:



Descritivo dos Leds Indicadores instalados no painel frontal do Zymux:

1. Led indicador **CTFNet** - "comunicação CTF" indica rede ZigBee (rede WI-FI) com conexão ativa;
2. Led indicador **Rx/Tx** - "comunicação com módulos " indica transmissão de dados com **IRB, TRM, MTF-Z**;
3. Led indicador **Ligado** - "equipamento ligado" indica alimentação do Zymux;
4. Led indicador **Controlador Ativo** - indica status do processador Zymux (controlador de bombas);
5. Led indicador **Sistema CE** - indica status do sistema operacional do Zymux (Windows CE);

4.2. Impressora de Registro Epson P-190 ou Epson TM-T88IV

Serve para imprimir os registros dos abastecimentos efetuados pelo sistema bem como outras informações das funções realizadas pelo Zymux.

Possui bobina de papel, fita (somente o modelo P-190), botão alimentador de papel.



Impressora P-190



Impressora Epson

Deixar sempre os suprimentos (papel e fita) de reserva.

Em virtude da impressora não ter memória, verificar sempre a existência de papel, caso contrário um registro qualquer de impressão poderá se perder.

OBS: O sistema possui uma função de reimpressão de registros, porém o máximo que o sistema armazena em sua memória seria somente os 10 últimos registros.

4.3. TRM – Terminal Remoto de Mensagens

O sistema CTF utiliza como meio de comunicação o sinal de RF (Rádio Frequência), portanto, este TRM possui um rádio interno. Este terminal possui 2 funções:

- **Repetidor de sinal** – Caso a distância entre o **Zymux** e as bombas seja muito, o sistema terá como consequência perda de sinal de RF, neste caso usa-se o **TRM** para garantir uma boa qualidade sinal e o sistema comunicar entre si;
- **Interface com Impressora** – Caso queira a instalação da impressora em outro local (pista, escritório, etc.) deve-se utilizar o **TRM**.

OBS: Dependendo da necessidade pode-se utilizar o **TRM** nas duas funções ao mesmo tempo, como repetidor de sinal e interface com impressora.



4.4. IRB – Interface Remota de Bombas

Dispositivo de comunicação entre o Zymux e a bomba. Instalada dentro/fora da bomba é a responsável pelo envio de sinais e recebimento dos comandos do Zymux, permitindo as operações de controle e monitoramento dos bicos:

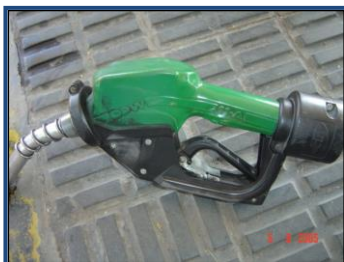


4.5. Handle

Quando o bico de abastecimento é retirado da posição de descanso na bomba um sinal elétrico/eletrônico é transmitido para sistema CTF indicando início de procedimento de abastecimento, a este sinal chamamos de "Sinal de Handle".

4.6. Antena do Bico

Está fisicamente adaptada ao bico da bomba através de uma proteção de nylon. Serve para captar as informações transmitidas pelos identificadores instalados nos veículos: a **UVE** (leitura automática) e retransmití-las para o **Zymux**:



4.7. Handle

HANDLE ou também conhecido como ALAVANCA é um dispositivo de acionamento da bomba pelo sistema cuja função é de apenas LIGAR ou DESLIGAR o motor da bomba e que pode ser encontrado de diversas maneiras:

- **Externo** – A CTF instala do lado de fora da bomba onde possui 2 posições:



- **0 (zero)** – Desligado
- **1 (um)** – Ligado

Handle
Liq / Desl

- **Interno** – A CTF utiliza o sinal da própria alavanca da bomba, ou seja, a própria alavanca se torna o handle propriamente dito. Neste caso, teremos várias formas de acionamento dependendo do modelo das bombas:

1. **Tipo Alavanca** – Possui duas posições:

- **Para baixo** – Desligado
- **Para cima** – Ligado

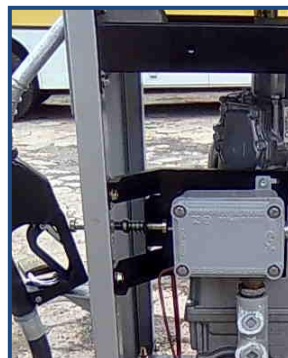
Ou também:

- **Bico encaixado** (Alavanca para frente) – Desligado
- **Bico desencaixado** (Alavanca para trás) – Ligado



2. Tipo Chave de Acionamento com Retorno por Mola – Possui duas posições:

- **Empurrado (para dentro)** – Desligado
- **Puxado (para fora)** - Ligado



3. Tipo Botoeira – Possui duas posições:

- **Pressionado de um lado** – Desligado
- **Pressionado de outro lado** – Ligado

5. UVE – Unidade do Veículo

Está instalada no painel do veículo a ser abastecido e tem a função através de uma antena instalada no bocal do tanque, transmitir informações (placa, rede, código do cliente, nº. série da UVE, tipo combustível, KM, etc.) que permitem a liberação do combustível da bomba.



6. TAG ou Ibutton

O **TAG** é afixado no para-brisa pelo lado de dentro do veículo/máquina a ser abastecida:



TAG



Exemplo de Veículo com TAG

O **Ibutton** é afixado no veículo a ser abastecido que não tenha para-brisa:



Ibutton



Exemplo de Veículo com Ibutton

Tanto no **TAG** como **Ibutton** são gravadas as informações: placa, tipo combustível, etc. O **MTF-Z** tem a função de captar estes dados que serão transmitidos ao **ZYMUX** para a liberação de combustível da bomba do posto.

7. Master

O Master quando acionado também envia dados ao **Zymux**. É possível monitorar se o Master realmente envia seus dados ao **Zymux**; quando o botão é acionado, um bip intermitente é emitido. Com o Master não há necessidade de identificação do veículo. Por ser exclusivo do posto, simplesmente o **Zymux** lê os seus dados, permite o abastecimento e registra somente os dados de data, hora, volume e valor em R\$.

Este dispositivo serve para desabilitar temporariamente o sistema CTF (bypass eletrônico) e deste modo liberar o abastecimento.

Possui uma capa protetora, um botão central superior de acionamento e um led indicativo de acionamento que acende quando for pressionado. Uma bateria interna de 12 Volts (Modelo tipo 23 A) que também pode ser trocada quando estiver fraca:



Master sem a Capa

Capa Protetora



Master Aberto

Pilha 9 Volts

8. Abastecimento Pelo Frentista

O abastecimento pelo frentista se dá em 4 casos:

1. Quando o veículo está equipado com **UVE** – Abastecimento automático;
2. Quando o Veículo está equipado com outro ID identificador – **TAG** ou **Ibutton**
OBS: O veículo só pode ter um ID (identificador): Ou UVE, ou TAG ou Ibutton
3. Quando o veículo não está equipado com nenhum ID: **UVE**, **TAG** ou **Ibutton** – Utiliza-se o Master ou o **MTF-Z** na função Master ou Master Variável;
4. Quando o veículo está equipado com **UVE** ou os outros dois ID's e qualquer um destes ID's apresentam algum defeito de emissão de sinal ou mesmo quando o veículo não está equipado com nenhum ID - Utiliza-se o MTF-Z na função Master ou Master Variável.

8.1. Abastecimento Automático em Veículo com UVE

1. Retire a tampa do bocal do tanque do veículo a ser abastecido;
2. Retire o bico do suporte da bomba e coloque botão do Handle na posição **LIGA**;
3. Encaixe o bico no bocal do tanque do veículo e acione o gatilho;
4. Após três 3 segundos o abastecimento é autorizado e a saída do combustível é liberada;
5. Finalizado o abastecimento, desengatilhe, retire o bico do encaixe e coloque botão do Handle na posição **DESLIGA**;
6. A operação está terminada e o veículo é liberado.



NOTA (1): Caso não se aperte o gatilho após a alavanca do Handle ter sido acionada para **LIGA** e passados 30 segundos não houver saída de combustível, o **RFC-2000** bloqueia a saída de combustível. Portanto, terá que se reiniciar o abastecimento, acionar a alavanca do Handle para **DESLIGA**, aguardar 10 segundos, acionar novamente o **LIGA** e reiniciar a operação. Esta situação só ocorre quando as antenas bico/bocal estão próximas;

NOTA (2): Nunca se esqueça de acionar a alavanca do Handle para **DESLIGA** ao finalizar um abastecimento, caso contrário o sistema se comportará como se este abastecimento não estivesse finalizado e ao iniciar outro abastecimento o sistema não irá liberar combustível.

8.2. Uso do Master em Veículo sem UVE ou sem Sinal de Antena

Deve-se acionar o handle e colocar o master em cima da antena do bico. Pressionar o botão, onde se ouvirá o bip sonoro e em seguida a bomba será ligada. Após a bomba ter sido ligada não é necessário mais pressionar o botão, pois a bomba já foi acionada e o ZYMUX não precisa mais deste sinal do master:



SOMENTE ACIONE O MASTER COM O BICO FORA DA BOCA DO TANQUE!

9. Master de Transferência – MTF-Z

O MTF-Z permite a interação do operador (Frentista, Gerente, Técnico CTF) com o **Zymux**.



O **MTF-Z** é um dispositivo manual de coleta e envio de dados via RF com a capacidade de comunicação com o **Zymux**.

Essencialmente, os dados coletados e transferidos ao **Zymux**, referem-se à identificação do veículo, e são utilizados para sua validação e liberação ou não de uma operação de abastecimento.

Tipos de operações:

- Verificação visual das operações Zymux;
- Alteração de preço de combustível;
- Solicitação de comunicação à CTF;
- Acionamento de bicos na função master;
- Solicitações de reimpressão de registros de abastecimento;
- E demais funções que serão realizadas através dele.

Descrição do MTF-Z

O terminal **MTF-Z** é composto pelas seguintes partes:

- ⇒ Teclado;
- ⇒ Visor;
- ⇒ Antena;
- ⇒ Carregador
- ⇒ Leitor de Ibutton



9.1. Teclado e Visor do MTF-Z

O teclado do Terminal **MTF-Z** permite a digitação de caracteres numéricos e alfanuméricos para compor as informações necessárias ao sistema.

O visor apresenta duas linhas de 16 caracteres e destina-se a apresentar as informações do sistema, as orientações na digitação de dados e as informações da transmissão de dados.

9.2. Carga da Bateria do MTF-Z

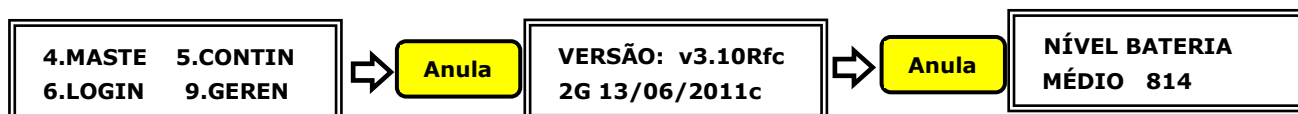
Após muito tempo de uso pode acontecer da bateria do MTF-Z enfraquecer e conseqüentemente não funcionará mais e deste modo não será mais possível abastecer com o sistema. Uma indicação desta situação é a mensagem que aparece da seguinte maneira:

**Falha com MTF
(bateria)**

É possível verificar o nível da carga de bateria do MTF-Z, para recarregá-lo sempre que necessário evitando-se assim que na necessidade de utilização o mesmo se encontre sem condições de uso.

9.3. Verificação do Nível de Carga da Bateria do MTF-Z

Para verificar o nível de carga da bateria no MTF-Z basta pressionar a tecla "**Anula**" a partir da tela inicial até o display mostrar o nível de carga:



9.4. Teclas de Ações

O **MTF-Z** dispõe de 4 teclas de ações:

Liga	Para ligar o MTF-Z
Desliga	Para desligar o MTF-Z
Entra	Para a confirmação dos dados
Anula	Para correção de valores teclados erroneamente ou para retorno ao repouso

OBS: Para economizar a carga das baterias internas, decorrido um tempo de 5 minutos sem acionar qualquer tecla, o **MTF-Z** se desliga automaticamente.

9.5. Carregador do MTF-Z

O carregador de bateria que acompanha o **MTF-Z** destina-se a carga das baterias internas do Terminal **MTF-Z**. Ele deve ser utilizado em local apropriado, longe do calor, umidade e fora da área classificada (risco de explosão). Pode ser ligado em qualquer tomada tanto de **110 Volts** como de **220 Volts**:



Observar que ele possui um led indicativo quando se vai carregar o **MTFZ**:

1. **Led Vermelho Aceso** – Bateria sendo carregada;
2. **Led Âmbar Aceso** – Após um tempo de carregamento com o **LED VERMELHO** ainda ACESO, quando o carregamento atinge aproximadamente 95% de carga o LED passa para esta cor indicando que só faltam mais 5% de carga para ficar completa (VERDE)
3. **Led Verde** – Bateria Carregada



Ligar o carregador na tomada e conectá-lo na entrada apropriada do **MTF-Z**. Recomenda-se que a primeira carga seja de 24 horas e as demais cargas sejam feitas em período não inferior a 4 horas.

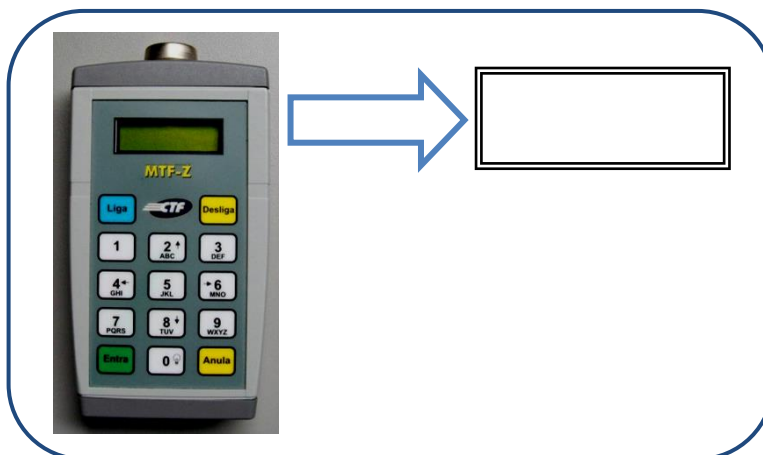
9.6. Como Digitar Letras e Números no MTF-Z

Para digitar letras e números em caso de “contingência de veículo” (ver procedimento de contingência):

- A cada letra digitada e identificada como a correspondente do veículo, deve-se pressionar a tecla **ENTRA**;
- Após ter digitado todas as 3 letras, devem-se digitar os números;
- Não é necessário digitar **ENTRA** ao colocar cada número, somente no final;
- Para hífen (-), pressionar o nº 1;
- Completar todas as casas, mesmo com zero.

9.7. Tela Inicial do MTF-Z

Todas as telas do **MTF-Z** irão aparecer como no formato do exemplo abaixo:



OBS: Todos os valores citados no manual, número de bicos, Litros, dinheiro, data, etc., são meramente exemplos, ou seja, dados fictícios que foram utilizados para mostrar como o sistema funciona, e, portanto, não quer dizer que serão os valores que sempre aparecerão no equipamento. Cada posto terá seus valores próprios: números de bicos, litros, dinheiro, data, etc.

Após ter pressionado o botão **Liga** do **MTF-Z** ele irá tentar se conectar ao Zymux e quando conseguir, irá aparecer a tela inicial com o menu inicial:



Existem três tipos de telas iniciais onde a principal é a que aparece quando o MTF-Z é ligado e as outras duas se acessam somente quando é digitado o Código e senha de cada operador FRENTISTA ou GERENTE:

Tela Inicial ao ligar o MTFZ	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>6.LOGIN 9.GEREN 0.BLIGHT</p> </div>
Tela Inicial Usuário Frentista	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>2.ABAST 4.MASTE 5.CONTIN 6.LOGIN</p> </div> <div style="margin-right: 10px;">↔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>9.GEREN 0.BLIGHT</p> </div> </div>
Tela Inicial Usuário Gerente	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>2.PARAM 3.COMUNC 4.TURNO 5.LIBBIC</p> </div> <div style="margin-right: 10px;">↔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>6. ESTOQ 0.BLIGHT</p> </div> </div>

OBS: Dependendo, às vezes pode ter mais ou menos função para cada Usuário, pois é opcional.

10. Funções do MTF-Z

O Zymux possui diversas funções, porém na tela inicial ao ligar o **MTF- Z** são apresentadas as três primeiras:



Estas funções e outras serão descritas detalhadamente no decorrer de cada capítulo deste manual.

11. Função 6.LOGIN

O sistema possui Funções para **Usuário Frentista** e para **Usuário Gerente**. Para acessar qualquer um destes Usuários e suas respectivas funções deve ser feito através da função **número 6. LOGIN** e para se ter acesso a esta função deve-se ter um **número de Login** e um **número de Senha** diferenciado para cada tipo de Usuário.

12. Função: 6.LOGIN – Para acessar status de Usuário Frentista

O **MTF-Z** ao ser Ligado sempre apresentará a tela inicial padrão:



Tela Inicial

Para acessar as funções determinadas para **FRENTISTA**, obrigatoriamente o Responsável para tal acesso deverá possuir um **Número de Usuário** e um **Número de Senha**:

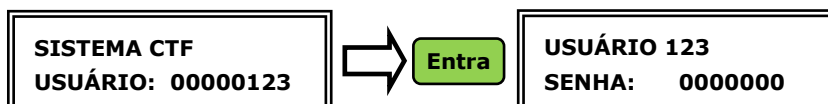
USUÁRIO: 123 e **SENHA:** 123

Como padrão de fábrica o **USUÁRIO** e **SENHA** de acesso às funções de Frentista são os acima descritos, caso queira alterar basta abrir um chamado no CallCenter (4004-7770) da CTF que será modificado.

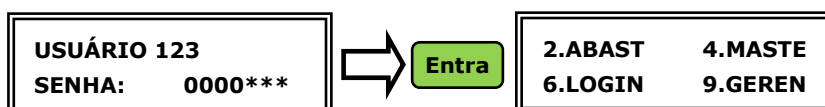
1. A partir da **Tela Inicial**, após pressionar o número **6** aparecerá a tela seguinte onde se deve digitar o número do **USUÁRIO**:



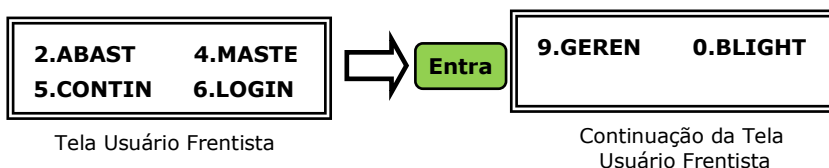
2. Após digitar o número de **USUÁRIO**, pressionar **Entra** e digitar o número da **SENHA**:



3. Em seguida digitar o número da **SENHA** = 123 e pressionar **ENTRA**:



4. Portanto, depois de colocada a senha e pressionado **Entra** irá aparecer a tela das Funções de FRENTISTA:



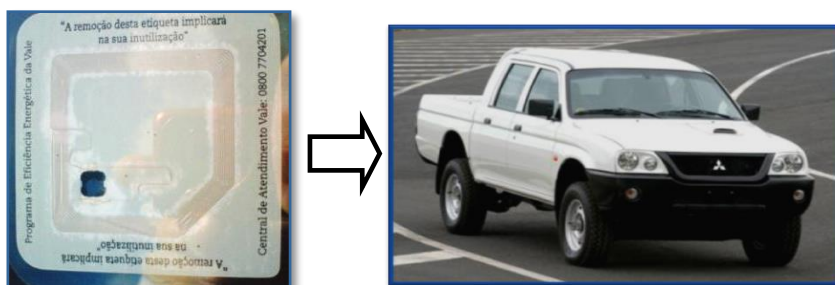
13. Funções do MTF-Z para Usuário Frentista

Abaixo, as descrições das funções habilitadas no **MTF-Z** quando o sistema está no menu do Frentista:

Número e Nome da Função	Significado da Abreviatura	Utilidade
2. ABAST	ABASTECIMENTO	Abastece veículos que possuem ID: TAG ou Ibutton
4. MASTE	MASTER	Abastece veículos sem o sistema CTF ou quando a antena do veículo não apresentar sinal (Bypass temporário)
5. CONTIN	CONTINGÊNCIA	Abastece veículos quando o sistema não funciona
6. LOGIN	LOGIN	Acessa as funções de Frentista ou Gerente mediante colocação do número de código do Usuário e número de senha
9. GEREN	GERENCIÁVEIS	Acessa o Menu das Funções Gerenciáveis: <ol style="list-style-type: none"> 1. MONITORAMENTO 2. REIMPRESSÃO 3. COMUNICAÇÃO 4. TURNO
1. MONITOR	MONITORAMENTO	Acompanha remota e progressivamente o volume em Litros e o valor em R\$ durante o abastecimento
2. REIMP	REIMPRESSÃO	Reimprime os 10 últimos registros que ocorreram com o sistema em todas as bombas/bicos que possuem o sistema CTF instalado
3. COMUN	COMUNICAÇÃO	Realiza a comunicação com a CTF para envio dos registros de Abastecimento quando esta não ocorrer automaticamente
4. TURNO	TURNO	Efetua a Abertura ou Fechamento de turno sempre que houver necessidade
0. BLIGHT	BACK LIGHT (Luz de Fundo)	Liga e desliga a iluminação do fundo do display

14. Usuário Frentista – Função: 2. ABAST - Abastecimento com TAG – 2.TAG

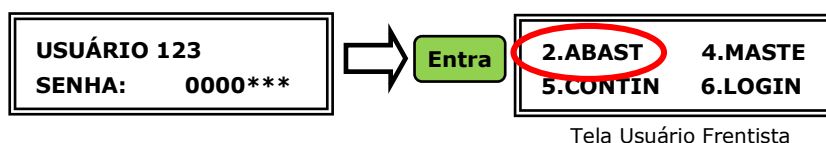
1. Abaixo será mostrado o procedimento para abastecer em um veículo/máquina que possui **TAG** instalado:



2. Após ter pressionado o botão **Liga** do **MTF-Z**, irá aparecer a tela inicial:



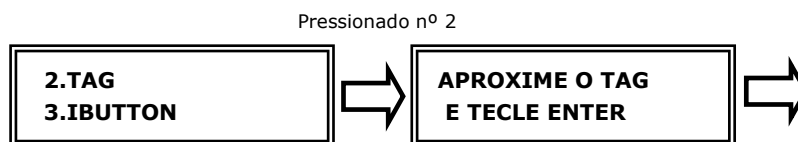
3. Após a sua sequência de rotina de colocar o Código e Senha de **Usuário Frentista** irá aparecer a seguinte tela com o seu respectivo menu inicial de funções:



4. Portanto, a partir do menu do Usuário Frentista depois de pressionar o **número 2** referente ao Abastecimento irá aparecer outra tela com o seguinte menu dos identificadores:



5. Para abastecer veículos que tenham **TAG**, basta pressionar o **número 2**, partindo do menu anterior, onde irá aparecer a seguinte mensagem:



6. Quando aparecer a mensagem “**APROXIME O TAG E TECLE ENTER**” acima no visor deve-se fazer a leitura do **TAG** do veículo/equipamento que será abastecido:

Para Leitura do TAG:

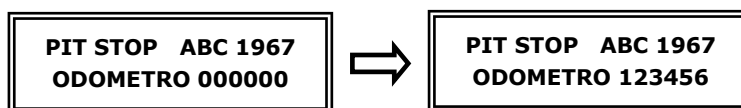
Basta aproximar o **MTFZ** pelo lado de fora do veículo/máquina junto ao para-brisa e pressionar **ENTRA**.



7. Pressionada a tecla **ENTRA** durante a leitura do **TAG**, irá aparecer a próxima mensagem de verificação da identificação do mesmo pelo sistema:

AGUARDANDO
TAG...

8. E na sequência, irá aparecer a mensagem abaixo de identificação do **TAG** onde será mostrada a placa do veículo (Ex: **ABC 1967**) que será abastecido bem como a solicitação da digitação do odômetro do mesmo. Isto significa que a leitura do **TAG** foi feita com sucesso:



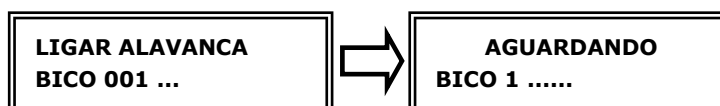
9. Depois de digitado o hodômetro (Ex: **123456**), deve-se pressionar **ENTRA**, onde em seguida será necessário redigitar o mesmo hodômetro para confirmação:



10. Digitado o mesmo hodômetro, pressionar novamente **ENTRA** onde irá aparecer a tela para digitar o número do bico/bomba em que o veículo/máquina estiver parado para abastecer. Ex: bico 1:

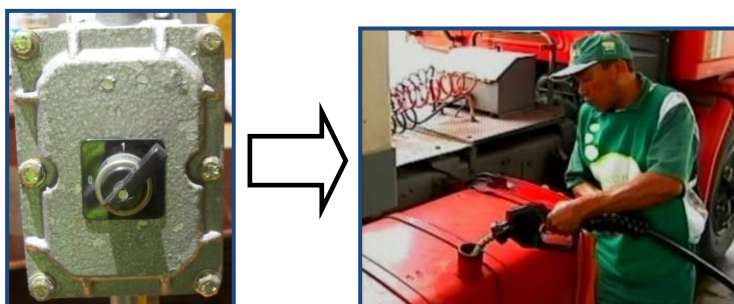


11. Depois de digitado o nº do bico e pressionado **ENTRA** irá surgir a próxima tela com as seguintes mensagens:



12. Deixar o **MTF-Z** com esta mensagem “**LIGAR ALAVANCA BICO 1**” por enquanto;

13. Em seguida deve-se **LIGAR** o **HANDLE** e colocar o bico no bocal do tanque:



14. **Antes de apertar o gatilho para a saída do combustível**, deve-se pressionar o **ENTRA** no **MTF-Z** devido à mensagem que ficou pendente da tela anterior:



15. Pressionado **ENTRA** aparecerá a mensagem de validação do abastecimento:



16. Após a validação irá aparecer a mensagem "**ABASTEC LIBERADO**" abaixo:



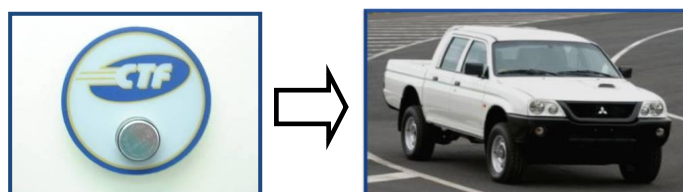
* Notar que aparece o número da placa do veículo/máquina que foi reconhecido.

17. Agora é só abastecer normalmente e completar o tanque:



14.1. Usuário Frentista – Função: 2. ABAST - Abastecimento com Ibutton – 3.Ibutton

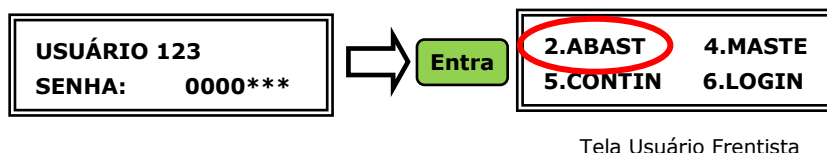
1. Abaixo será mostrado o procedimento para abastecer em um veículo/máquina que possui **Ibutton** instalado:



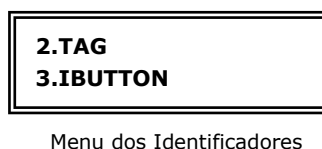
2. Após ter pressionado o botão **Liga** do **MTF-Z**, irá aparecer a tela inicial:



3. Após a sua sequência de rotina de colocar o Código e Senha de **Usuário Frentista** irá aparecer a seguinte tela com o seu respectivo menu inicial de funções:



4. Portanto, a partir do menu do Usuário Frentista depois de pressionar o **número 2** referente ao Abastecimento irá aparecer outra tela com o seguinte menu dos identificadores:



5. Para abastecer veículos que tenham **Ibutton**, basta pressionar o **número 3**, partindo do menu anterior, onde irá aparecer a seguinte mensagem:



6. Quando aparecer a mensagem **“COLOQUE O I-BUTTON NO LEITOR. ENTER”** acima no visor deve-se fazer a leitura do **Ibutton** do veículo/equipamento que será abastecido:

Leitura do Ibutton:

É necessário encostar o **MTFZ** no Ibutton e pressionar **ENTRA**.



7. Pressionada a tecla **ENTRA** durante a leitura do **Ibutton**, irá aparecer a próxima mensagem de verificação da identificação do mesmo pelo sistema:

AGUARDANDO
I-BUTTON...

8. E na sequência, irá aparecer a mensagem abaixo de identificação do **Ibutton** onde será mostrada a placa do veículo (Ex.: **ABC 1967**) que será abastecido bem como a solicitação da digitação do hodômetro do mesmo. Isto significa que a leitura do **Ibutton** foi feita com sucesso:

PIT STOP ABC 1967
ODOMETRO 000000

⇒

PIT STOP ABC 1967
ODOMETRO 123456

9. Depois de digitado o hodômetro (Ex: **123456**), deve-se pressionar **ENTRA**, onde em seguida será necessário redigitar o mesmo hodômetro para confirmação:

PIT STOP ABC 1967
ODOMETRO 123456

⇒ Entra ⇒

FAVOR REDIGITAR
ODOMETRO 000000

10. Digitado o mesmo hodômetro, pressionar novamente **ENTRA** onde irá aparecer a tela para digitar o número do bico/bomba em que o veículo/máquina estiver parado para abastecer.

Ex: bico 1:

PIT STOP ABC 1967
ODOMETRO 123456

⇒ Entra ⇒

PIT STOP
BICO: 000

11. Depois de digitado o nº do bico e pressionado **ENTRA** irá surgir a próxima tela com as seguintes mensagens:

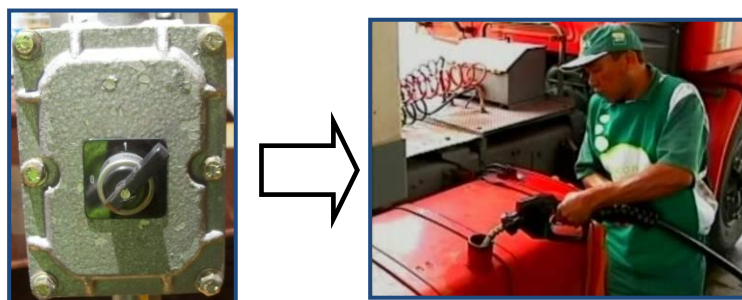
LIGAR ALAVANCA
BICO 001 ...

⇒

AGUARDANDO
BICO 1

12. Deixar o **MTF-Z** com esta mensagem "**LIGAR ALAVANCA BICO 1**" por enquanto;

13. Em seguida deve-se **LIGAR** o **HANDLE** e colocar o bico no bocal do tanque:



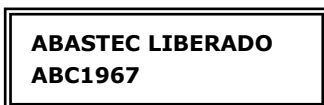
14. **Antes de apertar o gatilho para a saída do combustível**, deve-se pressionar o **ENTRA** no **MTF-Z** devido à mensagem que ficou pendente da tela anterior:



15. Pressionado **ENTRA** aparecerá a mensagem de validação do abastecimento:



16. Após a validação irá aparecer a mensagem "**ABASTEC LIBERADO**" abaixo:



*Notar que aparece o número da placa do veículo/máquina que foi reconhecido.

17. Agora é só abastecer normalmente e completar o tanque:



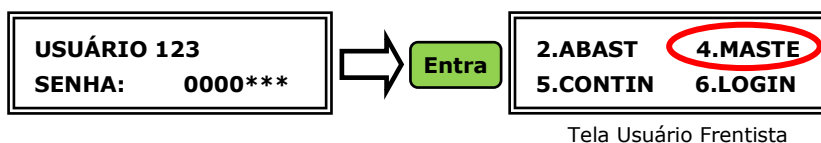
14.2. Usuário Frentista – Função: 4. MASTE (Master)

Abaixo será mostrado o procedimento para abastecer em uma bomba que possui o sistema CTF instalado, porém devido a alta rotatividade de veículos em um posto é necessário às vezes desligar o sistema CTF temporariamente para que se abasteça veículos fora do sistema CTF.

1. Após ter pressionado o botão **Liga** do MTF-Z ele irá processar uma seqüência de rotina, como na figura abaixo:



2. Após a sua seqüência de rotina de colocar o Código e Senha de **Usuário Frentista** irá aparecer a seguinte tela com o seu respectivo menu inicial de funções:




2. Após pressionar o número 4 no teclado do MTF-Z que corresponde a **Função MASTER**, aparecerá a seguinte tela:

MASTER
LER O BICO: 000

3. Nesta tela, digitar o número do bico que será liberado fora do CTF, Ex: BICO 12, e pressionar **Entra** :

MASTER
LER O BICO: 012



4. Após pressionado **Entra** segue a próxima mensagem que orienta o operador a acionar o bico onde o veículo será abastecido:

LIGAR ALAVANCA
BICO 012

5. Depois de acionar a alavanca do bico/bomba aparecerá a seguinte mensagem:

BICO 012
AUTORIZADO

6. Esta mensagem indica que o sistema CTF autorizou o abastecimento, a bomba ligará e o combustível será liberado, bastando para isso acionar o gatilho.

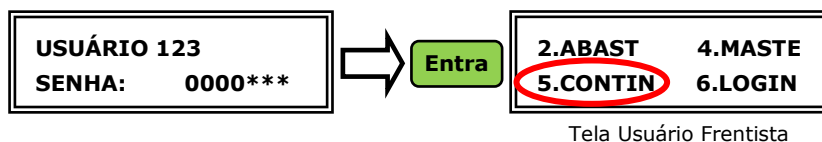
14.3. Usuário Frentista – Função: 5.CONTIN

Abaixo será mostrado o procedimento para abastecer veículos que não foi possível o abastecimento pelo sistema por alguma anormalidade:

1. Após ter pressionado o botão **Liga** do MTF-Z ele irá processar uma sequência de rotina, como na figura abaixo:



2. Após a sua sequência de rotina de colocar o Código e Senha de **Usuário Frentista** irá aparecer a seguinte tela com o seu respectivo menu inicial de funções:



3. Após pressionar o **número 5** no teclado do MTF-Z que corresponde a **Função CONTINGÊNCIA**, aparecerá a seguinte tela:

CONTING CTF
NUM PLACA:

OBS: No campo Número da Placa pode ser opcional colocar três letras e quatro números ou somente quatro números sem a necessidade de digitar as três letras. Neste exemplo serão colocados somente os quatro números da placa do veículo: 1967



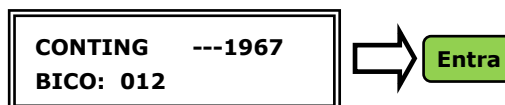
4. Em seguida depois de pressionado ENTER após a digitação da placa será necessário digitar o KM do veículo:



5. Depois de digitado o KM seguido do ENTER será necessário digitar a AUTOR (Autorização) fornecida pelo CallCenter da CTF. EX: 123456:



6. Logo após digitar a AUTORIZAÇÃO e pressionar ENTER basta digitar o número do bico/bomba que será liberado o abastecimento CTF, Ex: BICO 12, e pressionar **Entra** :



7. Depois de pressionado **Entra** segue a próxima mensagem que orienta o operador a acionar a alavanca do bico/bomba onde o veículo será abastecido:



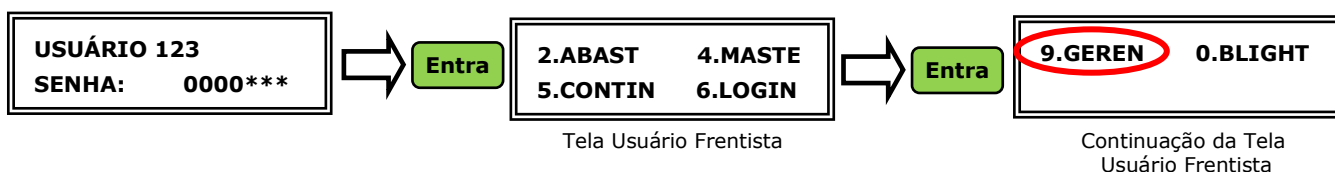
8. Depois de acionar a alavanca do bico/bomba então aparecerá a mensagem abaixo:



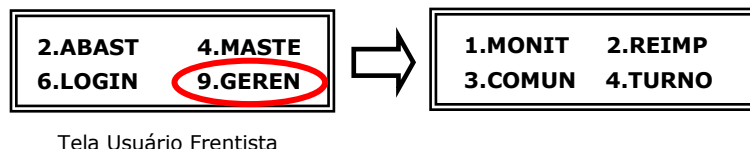
9. Esta mensagem indica que o sistema CTF autorizou o abastecimento em Contingência, a bomba ligará e o combustível será liberado, bastando para isso acionar o gatilho.

14.4. Usuário Frentista – Função: 9.GEREN (Funções Gerenciáveis)

1. Após a sua sequência de rotina de colocar o Código e Senha de **Usuário Frentista** irá aparecer a seguinte tela com o seu respectivo menu inicial de funções:



2. Ao pressionar o **número 9** irá surgir a tela com o Menu das **Funções Gerenciáveis**:



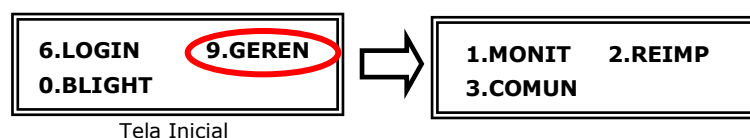
3. Ao total são quatro Funções Gerenciáveis:

- ✓ Monitoramento
- ✓ Reimpressão
- ✓ Comunicação
- ✓ Turno

4. Atentar que elas também são disponibilizadas no menu inicial do **MTF-Z**, ou seja ao ligá-lo:



5. Porém, ao pressionar o **número 9** irá apresentar somente três funções ao invés de quatro como o do Usuário Frentista:

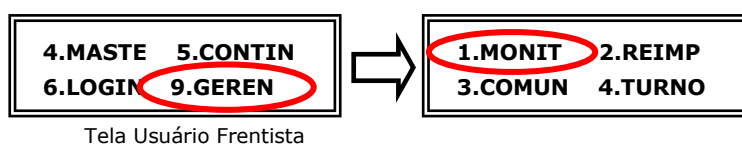


OBS: A Função **4.TURNO** só está disponibilizada na Tela do Usuário Frentista

14.5. Usuário Frentista – Função Gerenciável: 1.MONIT (Monitoramento)

A finalidade desta função é acompanhar remota e progressivamente o valor do volume durante o abastecimento.

1. A partir da **Tela Inicial**, pressionar o número 9 e em seguida pressionar o número 1:



2. Após ter pressionado **1.MONIT**:

B 05	L: 231,64
R\$ 210,08	

Caso esteja ocorrendo um abastecimento e, por exemplo, esteja marcando na bomba um volume qualquer progressivamente, ao pressionar o número correspondente a esta função "Monitoramento" será mostrado também o mesmo volume, ou seja, é possível acompanhar o abastecimento mesmo que o operador não esteja de frente ao marcador volumétrico. Onde no exemplo acima temos:

- **B 05** - Corresponde ao **nº do Bico**, no exemplo **nº 05**;
- **L** - Corresponde a **Litros**, no exemplo **231,64 litros**;
- **R\$** - Corresponde ao **preço em Reais**, no exemplo **R\$ 210,08**

3. Para acompanhar o abastecimento de outros bicos basta navegar pressionando as teclas **4** ou **6** com setas direcionáveis e acompanhar o número de bico desejado, desde que esteja com o sistema CTF instalado (exemplo):

B 02	L: 150,00
R\$ 280,00	

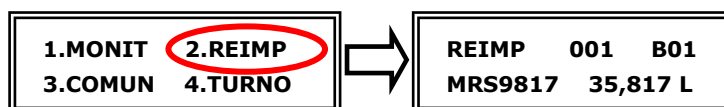


Teclado do MTFZ

14.6. Usuário Frentista – Função Gerenciável: 2.REIMP (Reimpressão)

Nesta função é possível reimprimir as 10 últimas impressões efetuadas pela impressora, independente de ser um registro de abastecimento ou não, podendo ser um registro de relatório de comunicação, turno, etc.

1. A partir da **Tela da Função Gerenciável** pressionar o número **2** para acessar esta função onde irá aparecer como exemplo, a seguinte tela:



Onde:

- **001** – Indica o **nº da impressora**;
- **B01** – O nº do bico onde o veículo abasteceu;
- **MRS9817** – Indica a placa do veículo que foi abastecido;
- **35,817 L** – A quantidade em Litros que o veículo abasteceu

OBS (1): Toda vez que se entra nesta função, será mostrado sempre à última impressão ocorrida.

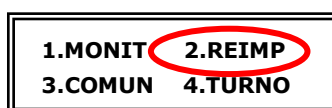
OBS (2): No campo que indica o nº da impressora **001**, pode aparecer outro nº, por exemplo, **002**. Isto indica que o posto possui outra impressora onde o número dela no sistema é **002**. Portanto, existe no posto duas impressoras, uma de número **001** e outra de número **002**.

2. Para reimprimir este abastecimento, basta pressionar **ENTRA** e em seguida irá aparecer a seguinte mensagem na tela do MTF-Z:

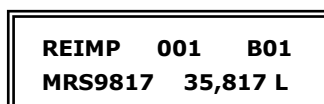


3. Isto significa que a reimpressão desejada já está disponível na impressora;

4. Para reimprimir outros registros, basta pressionar **ANULA** ou **ENTRA** onde aparecerá o menu das Funções Gerenciáveis novamente:



5. Após ter pressionado o número **2** irá aparecer como do exemplo anterior, a seguinte tela:

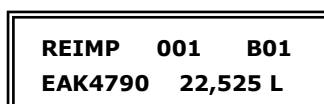


6. Como esta reimpressão não é mais a desejada, para navegar nas visualizações das outras reimpressões que estão disponíveis na memória do sistema, basta pressionar os números de **1** a **9** no teclado do MTF-Z:



Teclado do MTFZ

7. Ao pressionar o número **4** irá aparecer outro exemplo de abastecimento:



8. E também para esta reimpressão basta pressionar **ENTRA** onde a mesma estará disponível na impressora;

9. Escala de posição das 10 últimas reimpressões:

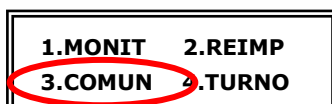
Número de Impressão	Tecla Correspondente Reimpressão no MTF-Z
1ª	9
2ª	8
3ª	7
4ª	6
5ª	5
6ª	4
7ª	3
8ª	2
9ª	1
10ª	0

Logicamente esta tabela é dinâmica, ou seja, num dia de trabalho haverá mais que 10 impressões, sejam elas de abastecimento, comunicação, etc., e, portanto, como numa fila ela vai mudando a cada abastecimento, portanto, se houver a 11ª impressão, a 1ª sairá da lista e esta 11ª se tornará a 10ª e assim sucessivamente.

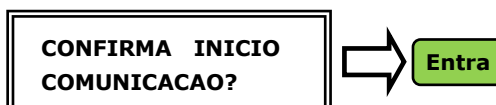
14.7. Usuário Frentista – Função Gerenciável: 3.COMUN (Comunicação)

O **Zymux** armazena em sua memória todos os abastecimentos e operações efetuadas, e, portanto, se faz necessário enviar estes dados para a central CTF disponibilizar os relatórios na Internet. Apesar de o Zymux realizar este envio (Comunicação) automaticamente todos os dias durante a madrugada, às vezes é imprescindível fazê-la manualmente “forçar uma comunicação”.

1. A partir da **Tela da Função Gerenciável** pressionar o número **3** para acessar esta função:



2. Após ter pressionado o nº **3**, o sistema questiona se quer realmente realizar esta tarefa:



3. Após ter pressionado **Entrar** aparecerá a seguinte mensagem:



4. Após ter pressionado **Entrar** aparecerá a seguinte mensagem informando que o processo de comunicação foi iniciado:



5. Em seguida irá mudar para outras mensagens:



6. E por fim sincroniza data e hora e termina a comunicação:



7. Deve-se verificar na impressora o relatório que comprova se houve ou não a comunicação, caso não tenha sido impresso o relatório de Comunicação deve-se entrar novamente nesta função e efetuar uma nova comunicação até que seja impresso o relatório.

14.8. Usuário Frentista – Função Gerenciável: 4.TURNO

As Funções Fechamento e Abertura de Turno são necessárias em 3 situações:

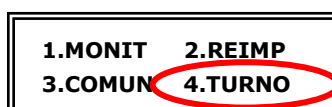
- Quando se necessita atualizar o encerrante da bomba, ou seja, igualar o encerrante do Zymux com o da bomba, pois o Zymux acompanha o encerrante desde que o mesmo esteja atualizado;
- Quando houver a necessidade de se controlar qual operador trabalhou no Turno nº 5, por exemplo, caso haja controle de operadores por turno;
- Quando for bloquear todas as bombas com o sistema CTF instalado (Turno Fechado), ou seja, todas as bombas/bicos onde o sistema está instalado, não irão funcionar, somente quando o turno for aberto;

A **Função de Atualização de Encerrante** só pode ser feita no **Usuário Gerente**, portanto, será descrita em capítulos posteriores quando este assunto for abordado.

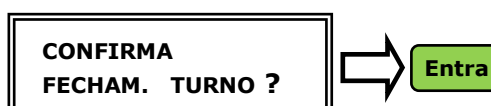
Abaixo será descrito o uso desta Função somente para Bloquear/Desbloquear a bomba e troca de Turno:

Esta **Função Turno** vai de 1 até 255 Turnos. Quando atinge este número máximo de 255 turnos a contagem volta para o Turno 1 automaticamente. Porém, caso queira resetar esta contagem de Turnos basta usar a Função **ABRE DIA** que irá voltar ao **Turno 1 já ABERTO**.

1. A partir da **Tela da Função Gerenciável** pressionar o número **4** para acessar esta função:



2. Após pressionar o número **4** aparece a tela:



3. Para fechar o **TURNO 1**, basta pressionar **Entra** e em seguida irá aparecer a próxima mensagem informando sobre o fechamento:

FECHANDO TURNO
AGUARDE...

4. Quando se fecha o Turno, serão impressos os totais de volume de todos bicos/bombas CTF do **Tuno 1**. Em seguida a seguinte mensagem:

ABRE TURNO 2 ?

→ Entra

5. Ao pressionar **Entra** será aberto o próximo **Turno 2** que é o da sequência e em seguida volta para a tela de Menu:

1.MONIT 2.REIMP
3.COMUN 4.TURNO

6. Isto significa que o **Turno 2** está aberto. Ou seja, todos os bicos/bombas que possuem CTF estarão liberados para uso desta vez no **Turno 2** e não mais no Turno 1

7. Caso queira que o **Turno 1** permaneça **Fechado** (partindo da mesma tela do item 4):

ABRE TURNO 2 ?

→ Anula

8. Basta pressionar **Anula** que o **Turno 1** ficará fechado e aparecerá a seguinte mensagem:

ABRE DIA ?

→ Anula

9. Ao pressionar **Anula** novamente nesta mensagem o Turno continuará **FECHADO** e voltará à tela de Menus:

1.MONIT 2.REIMP
3.COMUN 4.TURNO

10. Novamente na mensagem da Abertura de Dia:

ABRE DIA ?

→ Entra

11. Ao pressionar **ENTRA**, voltará para o **Turno 1 já Aberto**, ou seja, esta Função **ABRE DIA** serve para resetar os Turnos. Sempre ao pressionar **Entra** nesta mensagem em qualquer Turno que estiver ou situação **ABERTO** ou **FECHADO** voltará para o **TURNO 1 ABERTO**:

TURNO 1 ABERTO

→ Entra

14.9. Usuário Frentista – Função: 0.BLIGHT – Back Light

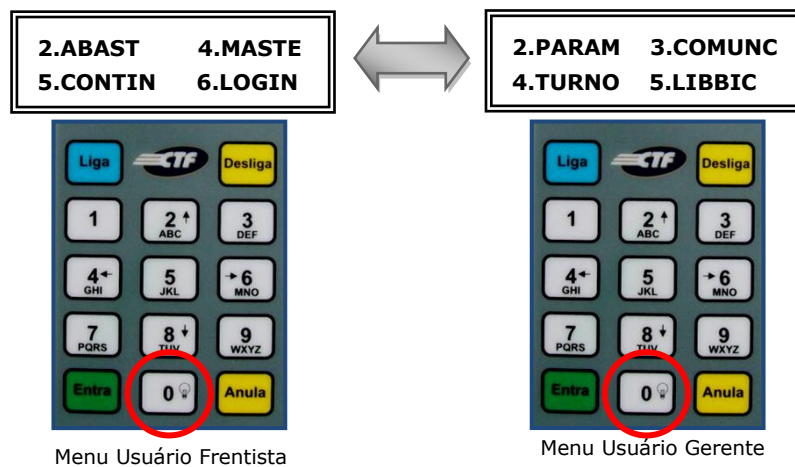
Esta função é para acender ou apagar a luz de fundo do display quando se faz necessário em ambientes escuros.

Para esta função ser realizada imprescindível a tela do MTFZ estar sempre no **Menu Inicial de Funções** tanto no **Usuário Frentista** como no **Usuário Gerente**. Se por um acaso já tenha entrado em alguma função não adianta acioná-la, pois não irá funcionar:

1. Notar que no teclado do MTFZ entre a tecla **Entra** e **Anula** existe a tecla de número zero e ao seu lado o desenho de uma lâmpada:

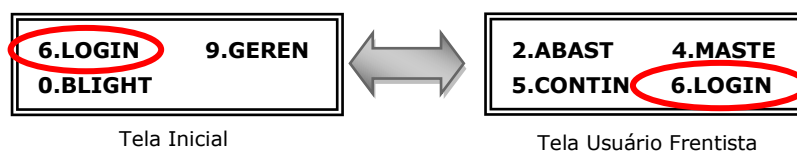


2. Portanto, para acender ou apagar a luz de fundo basta pressionar esta tecla de número **zero** que irá funcionar somente nos Menus Iniciais de Funções:



14.10. Usuário Frentista – Função: 6.LOGIN (Para acessar Usuário Gerente)

1. Esta função **LOGIN** pode ser acessada tanto na tela inicial ao ligar o **MTF-Z** ou quando se está na tela do **Usuário Frentista**:



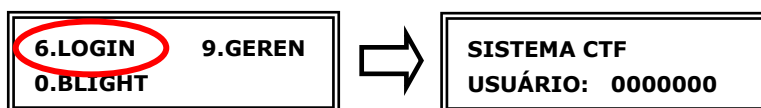
2. Para se acessar as funções determinadas para Gerente, obrigatoriamente o Responsável para tal acesso deverá possuir um **Número de Usuário** e um **Número de Senha**:

USUÁRIO: 456

SENHA: 456

2. Como padrão de fábrica o **USUÁRIO** e **SENHA** de acesso às funções de Gerente são os acima descritos, caso queira alterar basta abrir um chamado no Call Center da CTF que será modificado.

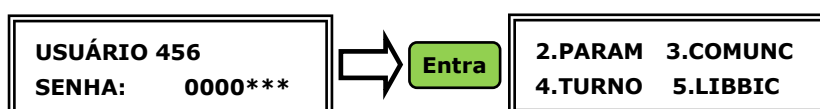
3. A partir da **Tela Inicial**, pressionar o número **6** e onde se deve digitar o número do USUÁRIO:



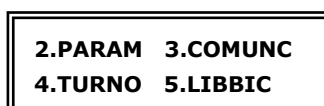
4. Após digitar o número de USUÁRIO, pressionar **Entra** e digitar o número da SENHA:



5. Em seguida digitar o número da SENHA = 456 e pressionar **ENTRA**:

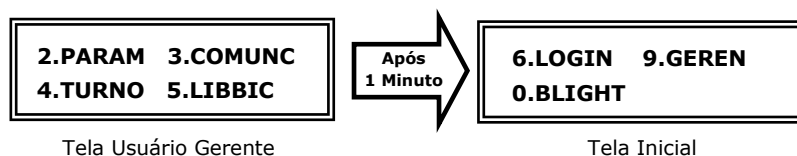


6. Pressionado **Entra** irá aparecer a tela das Funções de Gerente:



Tela Usuário Gerente

OBS: Esta tela possui um timeout cujo tempo de permanência caso não pressione nenhuma tecla durante 1 minuto voltará automaticamente para a tela de Funções do Usuário Frentista:



Tela Usuário Gerente

Tela Inicial

Caso queira voltar novamente para o USUÁRIO GERENTE, deve-se refazer tudo desde o item 1 até chegar nas funções de USUARIO GERENTE.

15. Funções do MTF-z para Usuário Gerente

Abaixo, as descrições das funções habilitadas no **MTF-Z** quando o sistema está no menu do Gerente, ou seja, com o **Login** e **Senha** do mesmo:

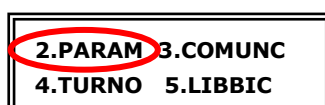
Número e Nome da Função	Significado da Abreviatura	Utilidade
2. PARAM	PARÂMETRO	Acessa o menu com as funções para alterar: <ol style="list-style-type: none"> 1. COMUN - Formas de Comunicação (ADSL, Discado, GPRS) 2. PREÇO - O valor do preço (somente quando for bomba mecânica) 3. ENCERR - O Encerrante 4. IMPR - Impressão ou não do Master
3. COMUNC	COMUNICAÇÃO	Realiza a comunicação com a CTF para envio dos registros de Abastecimento quando esta não ocorrer automaticamente
4. TURNO	TURNO	Realiza a Abertura e Fechamento de turno sempre que houver necessidade
5. LIBBIC	LIBERAÇÃO DE BICOS	Para finalizar algum abastecimento que por um acaso tenha ficado pendente
6. ESTOQUE	ESTOQUE	Para registrar o recebimento de Combustível quando o caminhão tanque da Distribuidora descarrega o Combustível e acompanhar a evolução do estoque via Portal CTF (Internet)
0. BLIGHT	BACK LIGHT (Luz de Fundo)	Liga e desliga a iluminação do fundo do display

15.1. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM (Parâmetro) 2.PRECO (Alteração de Preço)

Esta função só funciona em Bombas de Combustível com mostradores mecânicos!

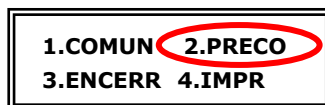
Em bombas eletrônicas o ajuste de preço é automático, ou seja, alterando o preço na bomba o Zymux também copia o seu preço automaticamente.

1. A partir da **Tela do Usuário Gerente**, pressionar o número o **número 2** que corresponde a **2.PARAM** (Parâmetro):



Tela Usuário Gerente

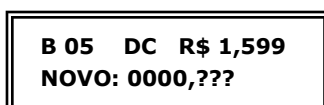
2. Pressionado o **nº 2** irá surgir um novo Menu de Funções onde para se alterar o Preço basta pressionar o número **2** novamente que corresponde a **PREÇO**:



3. Pressionado **2**, surgirá a tela para digitar o **número do bico** onde se quer alterar o Preço, Ex: Bico 5:



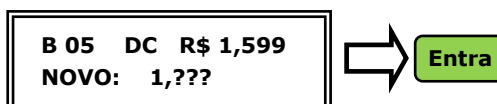
4. Depois de digitado o número do bico e pressionado **Entra** irá aparecer a seguinte tela:



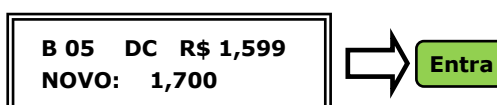
Onde:

- **Nº do bico** - B 05;
- **Tipo de combustível** - DC – Diesel Comum;
- **Preço atual neste bico** - R\$ 1,599
- **Campo para digitação do novo valor do combustível em R\$**

5. Deve-se digitar o novo valor (Ex: R\$ 1,70) apenas a 1ª casa antes da vírgula, ou seja, o nº 1 e em seguida pressionar **Entra**:



6. Depois digitar o valor restante das casas após a vírgula completando com zero todas as casas e novamente **Entra**:



7. Após ter pressionado **Entra**, irá aparecer a mensagem de gravação da informação:



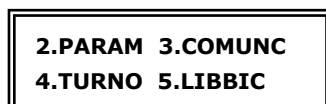
8. E em seguida mostrará a tela do novo preço alterado:



9. Ao pressionar **Anula**, o sistema voltará à tela inicial da função para troca de preço novamente, caso queira alterar o preço de outro bico:



10. Caso queira, basta repetir o processo desde o item 3 e, caso não queira, basta pressionar **Anula** para retornar ao Menu de Usuário Gerente e assim finalizar o processo:

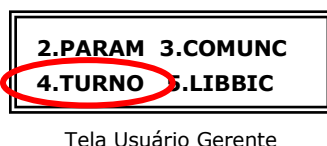


15.2. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM – 3.ENCERR (Encerrante) e 4.TURNO

Esta Função é para atualizar o encerrante da bomba, ou seja, igualar o encerrante do Zymux com o da bomba, pois o Zymux acompanha o encerrante desde que o mesmo esteja atualizado. Para poder utilizar a função **Atualiza Encerrantes** é imprescindível o fechamento do turno antecipadamente, portanto, estas duas funções, **TURNO** e **ATUALIZA ENCERRANTES** trabalham em conjunto em um mesmo número de função, ou seja, seriam duas funções em uma.

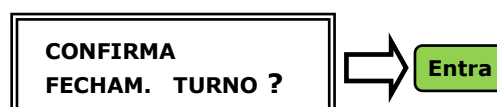
OBS: A Função **ATUALIZA ENCERRANTES** só é utilizada em bombas mecânicas.

1. A partir da **Tela do Usuário Gerente**, pressionar o número o **número 4** que corresponde a **TURNO**:



Tela Usuário Gerente

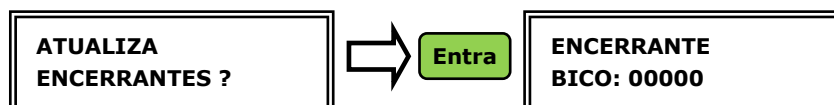
2. Após pressionar o número **4** aparece a tela:



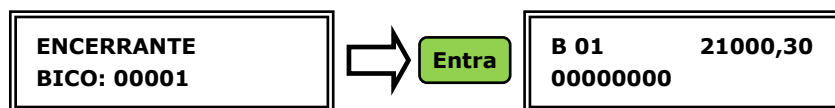
3. Para fechar o turno, basta pressionar **Entra** e em seguida irá aparecer a próxima mensagem informando sobre o fechamento:



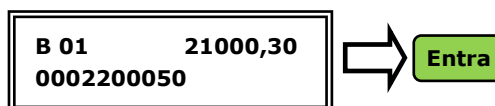
4. Em seguida a seguinte mensagem:



5. Após ter pressionado **ENTRA** deve-se digitar o número do bico onde o encerrante será atualizado (Ex: Bico 1):



6. Pressionado **ENTRA**, irá aparecer o número do bico (**B 01**), o valor do encerrante atual (**21000,30**) e o campo onde deverá ser preenchido o novo valor (**Ex: 22000,50**):



7. Após ter colocado o número do novo encerrante **SEM A VÍRGULA**, deve-se pressionar **Entra**:



8. Em seguida será mostrada a próxima mensagem onde será necessário confirmar o novo valor pressionando **ENTRA**:



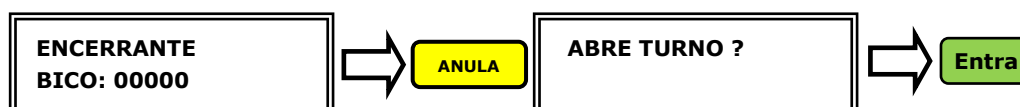
9. Caso a diferença entre o encerrante atual e o encerrante novo seja maior que 100 Litros irá aparecer esta mensagem acima para confirmar o novo valor e alertando sobre esta diferença e após pressionar **ENTRA**:

OBS: Caso a diferença seja menor que 100, não aparecerá a mensagem anterior e sim a tela a seguir:



10. Ao pressionar **ENTRA**, aparecerá a mensagem de atualização momentaneamente, e em seguida a próxima tela;

11. Caso queira atualizar o encerrante de outro bico, repetir o processo a partir do item 5:



12. Caso não queira atualizar o encerrante de outro bico, basta pressionar **ANULA**. Automaticamente, o sistema já questiona sobre a abertura ou fechamento do turno e, portanto, deve-se mantê-lo aberto e para isto, pressionar **Entra**.

15.3. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM–4.IMPR (Impressão do Master e Monitoramento)

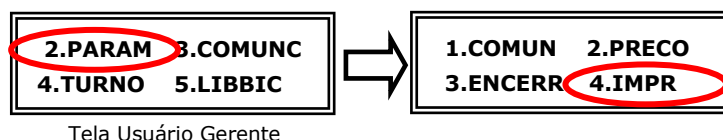
O sistema CTF monitora e controla todos os bicos onde o sistema está instalado. Esta função (4.IMPR - Impressão do Master e Monitoramento) Habilita ou Desabilita a impressão de abastecimentos para os bicos monitorados (bicos sem antena CTF) e também dos bicos controlados (bicos com antena CTF).

Abastecimento Monitorado: Realizados em bicos **sem antena CTF**, porém quando ocorre o abastecimento, o sistema registra, mas sabe que é fora do CTF e caso o cliente queira, será impresso ou não ao configurar esta Função (Impressão do Monitoramento).

Abastecimento Controlado: Realizados em bicos **com antena CTF**, porém quando ocorre o abastecimento é com a utilização do Master, ou seja, também fora do sistema CTF, pois ao utilizar o Master ou a Função Master do MTFZ o comportamento é igual a um abastecimento Monitorado e, caso o cliente queira, será impresso ou não ao configurar esta Função (Impressão do Master).

A impressão do **Master** e do **Monitoramento** por padrão vem desabilitada, entretanto, caso queira habilitar será demonstrado abaixo:

1. A partir da **Tela do Usuário Gerente**, pressionar o número **2** e em seguida pressionar o número **4** que corresponde a impressão do MASTER:



2. Pressionado o número **4** surgirá a tela para a configuração do MASTER:

**IMPR MASTER=NAO
ALTERA?**

3. Esta tela informa que a impressão do Master **NÃO** está habilitada e pergunta se quer alterar ou não, caso queira que habilite a impressão basta pressionar **Entra**:

**IMPR MASTER=NAO
ALTERA?**

Entra

OBS: Para verificar se a habilitação da impressão do MASTER foi realmente configurada, será mostrado mais adiante.

4. Pressionado **Entra** surgirá a próxima tela para a configuração do MONITORAMENTO:

**IMPR MONIT=NAO
ALTERA?**

5. Esta tela informa que a impressão do Monitoramento **NÃO** está habilitada e pergunta se quer alterar ou não, caso queira que habilite a impressão basta pressionar **Entra**:



OBS: Para verificar se a habilitação da impressão do MONITORAMENTO foi realmente configurada, será mostrado mais adiante.

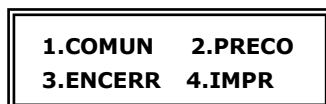
6. Pressionado **Entra** automaticamente volta para o **Menu de Parâmetro** e caso queira confirmar se realmente as duas configurações de impressão foram habilitadas basta pressionar o número **4** onde será mostrada a configuração atual da impressão do MASTER:



7. Nesta tela verifica-se que realmente a habilitação da impressão do Master foi realizada pois está como **SIM**. Para visualizar a outra configuração de impressão basta pressionar **Anula**:



8. Nesta tela verifica-se que realmente a habilitação da impressão do MONITORAMENTO foi realizada, pois está como **SIM** e para sair basta pressionar **Anula** que retornará a tela de **Menu de Parâmetro**:



15.4. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM (Parâmetro) – 1.COMUN (Comunicação)

Esta função é responsável para configurar o meio de comunicação em que o Zymux utilizará para envio e recebimento de dados:

- **ADSL** – Utiliza a rede Ethernet ou Internet do cliente, onde o provedor disponibiliza dois tipos de endereço IP: **Fixo** ou **Dinâmico**:

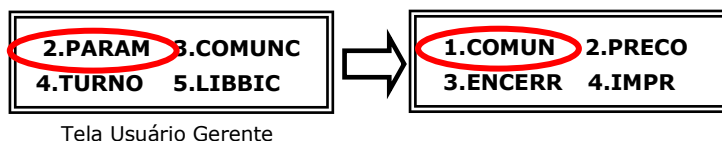
O **endereço IP** (Internet Protocol), de forma genérica, é um endereço que indica o local de um determinado equipamento (normalmente [computadores](#)) em uma [rede privada](#) ou [pública](#). (Fonte: http://pt.wikipedia.org/wiki/Endere%C3%A7o_IP)

<p>Antes de configurar para IP FIXO, deve-se ter antecipadamente EM MÃOS o Nº do IP, o Nº da MÁSCARA de REDE, o Nº do GATEWAY e do DNS. Entrar em contato com a CTF !</p>

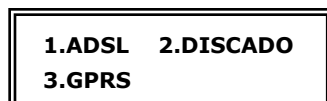
- **DISCADO** – Não homologado pela CTF, portanto, não será descrito neste manual;
- **GPRS** – General Packet Radio Service (**Serviço de Rádio de Pacote Geral**) - Utiliza a telefonia celular (chip):

Isto permite às operadoras de celular via GPRS disponibilizar acesso à [Internet móvel](#) em alta velocidade e a um custo razoável, pois a cobrança é feita pela quantidade de pacotes de dados transmitidos e não pelo tempo de conexão à rede.
(Fonte: http://pt.wikipedia.org/wiki/Servi%C3%A7o_de_R%C3%A1dio_de_Pacote_Geral)

1. A partir da **Tela do Usuário Gerente**, pressionar o número **2** e em seguida pressionar o número **1** que corresponde a função de comunicação:



2. Pressionado o número **1** surgirá o **Menu dos Meios de Comunicação**:



3. Nesta tela pode-se configurar a forma de comunicação que o sistema irá utilizar. Os capítulos a seguir irão detalhar as configurações de cada um.

15.4.1. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM (Parâmetro) – 1.COMUN (Comunicação) – 1.ADSL – 1.DINAM (IP Dinâmico)

1. A partir da **Tela do Usuário Gerente**, pressionar o número **1** que corresponde a ADSL:



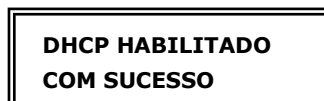
2. Ao pressionar **1** será mostrada a seguinte tela onde o sistema questiona se o IP (Internet Protocol) da rede a qual o Zymux será conectado é **DINAM** (Dinâmico) ou **ESTAT** (Estático):




3. Neste caso, será configurado o IP para **Dinâmico**, portanto, basta pressionar 1:



4. Ao pressionar o número **1** o sistema irá atualizar o IP para dinâmico e a seguir será mostrada a seguinte mensagem confirmando a atualização:

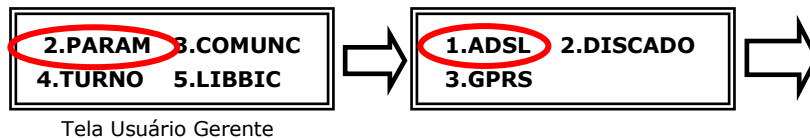


15.4.2. Usuário Gerente – Função: 2.PARAM (Parâmetro) – 1.COMUN (Comunicação) – 1.ADSL – 2. ESTAT (IP Estático)

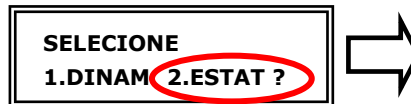


Antes de configurar para IP FIXO, deve-se ter antecipadamente EM MÃOS o N° do IP, o N° da MÁSCARA de REDE, o N° do GATEWAY e do DNS !
Entrar em contato com a CTF !

1. A partir da **Tela do Usuário Gerente**, pressionar o número **1** que corresponde a ADSL:



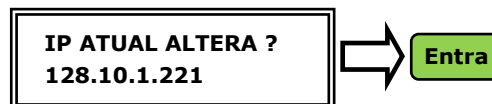
2. Ao pressionar o nº **1.ADSL** será mostrada a seguinte tela onde o sistema questiona se o IP (Internet Protocol) da rede a qual o Zymux será conectado é **DINAM** (Dinâmico) ou **ESTAT** (Estático):



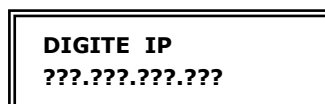
3. Neste caso, será configurado o IP para **Estático**, portanto, basta pressionar o número **2** que corresponde ao IP Estático:



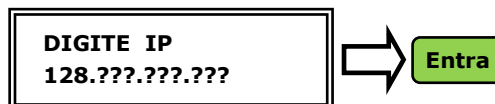
4. Irá aparecer a mensagem onde mostra o IP atual e o sistema questiona se quer realmente alterar:



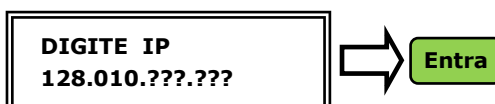
5. **Alterando o nº do IP Estático** - Deve-se pressionar **ENTRA** onde em seguida irá aparecer a tela para digitar o novo IP:



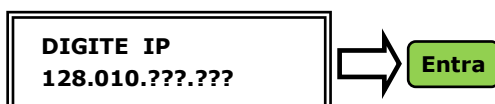
6. Deve-se digitar somente as 3 primeiras casas e em seguida **ENTRA**.
Ex: 128.10.1.228:



7. Após digitar somente o nº **128** (**Ex: 128.10.1.228**) e em seguida **ENTRA**:



8. Deve-se digitar as 3 casas seguintes (o nº **10** do **Ex: 128.10.1.228**) e em seguida **ENTRA**:



9. Novamente deve-se as 3 casas seguintes (o nº **1** do **Ex: 128.10.1.228**) e logo em seguida **ENTRA**:

DIGITE IP 128.010.001.???	⇒	Entra
-------------------------------------	---	--------------

10. Após **ENTRA**, digitar as 3 últimas casas (o nº **228** do **Ex: 128.10.1.228**) o em seguida **ENTRA**:

DIGITE IP 128.010.001.228	⇒	Entra
-------------------------------------	---	--------------

11. Após pressionar **ENTRA** o sistema irá atualizar:

ATUALIZANDO IP AGUARDE...
--

12. E no final a mensagem de confirmação:

GRAVADO COM SUCE SSO

OBS: Caso digite um nº acima de **255** ou acima de três casas depois de pressionar **ENTRA**, durante a inserção do novo nº do IP em qualquer casa, irá aparecer a seguinte mensagem:

INFORME NUMERO ENTRE 0 E 255	⇒	Entra	ou	⇒	ANULA
---	---	--------------	----	---	--------------

13. Basta pressionar **ANULA** ou **ENTRA** para reiniciar de onde parou durante a inserção das 3 casas na seqüência;

14. Após mensagem abaixo da confirmação do novo IP gravado:

GRAVADO COM SUCE SSO

15. Deve-se pressionar **ANULA/ENTRA** para dar continuidade na configuração que será do nº da máscara:

MASC ATU ALTERA ? 255.255.255.0	⇒	Entra
---	---	--------------

16. Neste exemplo, o sistema mostra o nº da máscara atual e questiona se quer alterar. Como será inserido um novo número, deve-se pressionar **ENTRA** onde irá aparecer a seguinte mensagem:

DIGITE A MASCARA ???.???.???.???
--

17. **Alterando o nº da Máscara** - Deve-se digitar somente as 3 primeiras casas e em seguida **ENTRA**. Ex: **255.255.255.254**:

DIGITE A MASCARA 255.???.???.???	⇒	Entra
-------------------------------------	---	-------

18. Após digitar somente o nº **255** (Ex: **255.255.255.254**) e em seguida **ENTRA**:

DIGITE A MASCARA 255.255.???.???	⇒	Entra
-------------------------------------	---	-------

19. Deve-se digitar as 3 casas seguintes (o nº **255** do Ex: **255.255.255.254**) e em seguida **ENTRA**:

DIGITE A MASCARA 255.255.255.???	⇒	Entra
-------------------------------------	---	-------

20. Novamente deve-se as 3 casas seguintes (o nº **255** do Ex: **255.255.255.254**) e em seguida **ENTRA**:

DIGITE A MASCARA 255.255.255.254	⇒	Entra
-------------------------------------	---	-------

21. Após **ENTRA**, digitar as 3 últimas casas (o nº **254** do Ex: **255.255.255.254**) e em seguida **ENTRA** para o sistema atualizar:

ATUALIZANDO MASC AGUARDE...

22. E no final a mensagem de confirmação:

GRAVADO COM SUCE SSO

OBS: Caso digite um nº acima de **255** ou acima de três casas depois de pressionar **ENTRA**, durante a inserção do novo nº de máscara em qualquer casa, irá aparecer a seguinte mensagem:

INFORME NUMERO ENTRE 0 E 255	⇒	Entra	ou	⇒	ANULA
---------------------------------	---	-------	----	---	-------

23. Basta pressionar **ANULA** ou **ENTRA** para reiniciar de onde parou durante a inserção das 3 casas na seqüência;

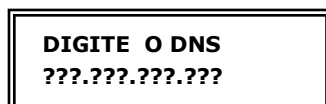
24. Após mensagem abaixo da confirmação da gravação do novo nº de máscara:

GRAVADO COM SUCESSO

25. Deve-se pressionar **ANULA/ENTRA** para dar continuidade na configuração que será do nº de DNS:



26. Neste exemplo, o sistema mostra o nº do DNS atual e questiona se quer alterar. Como será inserido um novo número, deve-se pressionar **ENTRA** onde irá aparecer a seguinte mensagem:



27. **Alterando o nº do DNS** - Deve-se digitar somente as 3 primeiras casas e em seguida **ENTRA**. Ex: **192.168.100.85**:



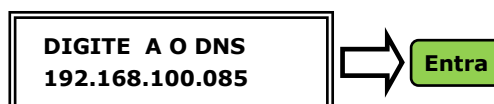
28. Após digitar somente o nº **192** (Ex: **192.168.100.85**) e em seguida **ENTRA**:



29. Deve-se digitar as 3 casas seguintes (o nº **168** do Ex: **192.168.100.85**) e em seguida **ENTRA**:



30. Novamente deve-se as 3 casas seguintes (o nº **100** do Ex: **192.168.100.85**) e em seguida **ENTRA**:



31. Após **ENTRA**, digitar as 3 últimas casas (o nº **85** do Ex: **192.168.100.85**) e em seguida **ENTRA** para o sistema atualizar:



32. E no final a mensagem de confirmação:



OBS: Caso digite um nº acima de **255** ou acima de três casas depois de pressionar **ENTRA**, durante a inserção do novo nº de DNS em qualquer casa, irá aparecer a seguinte mensagem:



33. Basta pressionar **ANULA** ou **ENTRA** para reiniciar de onde parou durante a inserção das 3 casas na seqüência;

34. Após mensagem abaixo da confirmação da gravação do novo nº de DNS:

GRAVADO COM SUCESSO

35. Deve-se pressionar **ANULA/ENTRA** para dar continuidade na configuração:

GATEWAY ATU ALT ?
128.10.0.031



36. Neste exemplo, o sistema mostra o nº do GATEWAY atual e questiona se quer alterar. Como será inserido um novo número, deve-se pressionar **ENTRA** onde irá aparecer a seguinte mensagem:

DIGITE O GATEWAY
????.????.????.???

37. **Alterando o nº do GATEWAY** - Deve-se digitar somente as 3 primeiras casas e em seguida **ENTRA**. Ex: **128.10.0.5**:

DIGITE O GATEWAY
128.????.????.???



38. Após digitar somente o nº **128** (Ex: **128.10.0.5**) e em seguida **ENTRA**:

DIGITE O GATEWAY
128.010.????.???



39. Deve-se digitar as 3 casas seguintes (o nº **10** do Ex: **128.10.0.5**) e em seguida **ENTRA**:

DIGITE O GATEWAY
128.010.000.???



40. Novamente deve-se as 3 casas seguintes (o nº **0** do Ex: **128.10.0.5**) e em seguida **ENTRA**:

DIGITE A GATEWAY
128.010.0.5



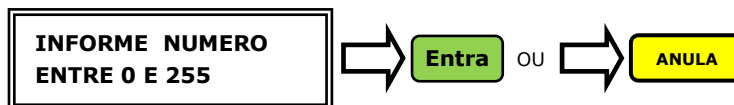
41. Após **ENTRA**, digitar as 3 últimas casas (o nº **5** do Ex: **128.10.0.5**) e em seguida **ENTRA** para o sistema atualizar:

ATUALIZANDO MASC
AGUARDE...

42. E no final a mensagem de confirmação:

GRAVADO COM SUCESSO

OBS: Caso digite um nº acima de **255** ou acima de três casas depois de pressionar **ENTRA**, durante a inserção do novo nº de GATEWAY em qualquer casa, irá aparecer a seguinte mensagem:



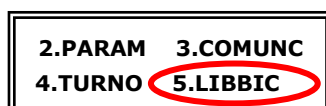
43. Basta pressionar **ANULA** ou **ENTRA** para reiniciar de onde parou durante a inserção das 3 casas na seqüência;

A alteração do nº do GATEWAY é a última etapa da configuração do IP dinâmico e assim finalizar todo o processo.

15.5. Usuário Gerente – Função: 5.LIBBIC – Liberação de Bicos

Pode haver, ainda que raramente, alguns casos em que o Zymux não finalizou o último abastecimento, e por isto este abastecimento fica pendente e conseqüentemente o bico inoperante. Para resolver esta situação existe esta função.

1. A partir da **Tela do Usuário Gerente**, pressionar o número **5** que corresponde a Função de Liberação de Bicos:



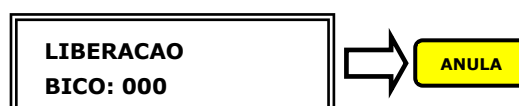
2. Pressionado o número **5** surgirá a tela para digitar o número do bico que se queira liberar. Ex: bico 1:



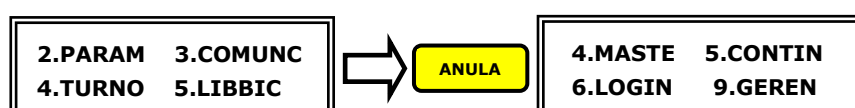
3. Após digitar o nº do bico que será liberado, pressionar **Entra** onde aparecerá a seguinte mensagem momentaneamente:




4. Em seguida, o sistema voltará a tela inicial da função para liberação de outro bico novamente, caso queira:



5. Caso não queira, basta pressionar **Anula** para retornar a tela **Inicial de Usuário Gerente**:



6. Ao pressionar **Anula** novamente voltará para tela **Inicial de Usuário Frentista** indicando desta maneira que o sistema voltou ao padrão, ou seja, sempre estará no Usuário Frentista

 *O perfil de "Usuário Gerente" é temporizado e se não for efetuada uma operação qualquer, após 1 minuto o MTFZ retorna a condição de "Função Frentista".*

15.6. Usuário Gerente – Função: 6.ESTOQ (Estoque)

Esta função registra o recebimento de combustível proveniente da Distribuidora de combustível que será colocado no tanque que alimenta as respectivas bombas e deste modo gerar dados que permitirão o controle remoto (via Internet – Portal CTF) desta nova entrada de combustível.

Recomendações ANTES de efetuar esta função:

*Para esta função estar operacional deve-se antes de tudo cadastrar os TANQUES e as BOMBAS no Portal CTF, caso contrário de nada adianta usar esta função no MTFZ. Procedimentos de cadastro no final deste manual: Anexo: **Manual de Cadastramento de Tanque e Bombas***

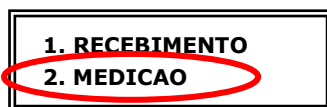
- Sempre efetuar a **Função de Medição** em **PRIMEIRO** e só depois a de **Recebimento, NUNCA** ao contrário;
- Não efetuar nenhum abastecimento durante a operação desta tarefa;
- Os números de tanques que o sistema permite somente são de 1 a 8. Zero não é permitido;
- Esta tarefa pode ser utilizada com integração do **TLM-CTF** (quando instalado no posto) ou sem integração do **TLM-CTF** (Medidor Automático de Quantidade de Combustível em Tanques);
- Para o recebimento **com integração do TLM-CTF**, basta apenas solicitar a leitura que é realizada automaticamente.
- **Sem a integração do TLM-CTF**, deve-se entrar com o volume medido manualmente.
- Deve-se ter certeza ao colocar o **NÚMERO DE DOCUMENTO** na etapa **Inicial**, pois na etapa final não há como reverter este número;
- Deverá ser feita em duas partes, **Recebimento Inicial** (Antes da entrega do combustível) e **Recebimento Final** (Depois da entrega do combustível).

15.6.1. Usuário: Gerente – Função 6. ESTOQ – 2. MEDIÇÃO

1. A partir da **Tela do Usuário Gerente**, pressionar **ENTRA** onde se acessa a continuação do Menu do Gerente:



2. Na tela de continuação acima pressionar o número **6** que corresponde a Função de ESTOQUE onde será mostrada a seguinte tela desta função:



3. Pressionado o nº **2**:



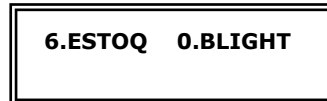
4. Digitar o nº do tanque (Ex:01) que se efetuará a medição e em seguida pressionar **ENTRA**:



5. Digitar o valor medido de combustível atual (Ex: 10000 Lts) ou caso tenha **TLM CTF** integrado, o valor aparecerá automaticamente e em seguida pressionar **ENTRA**:

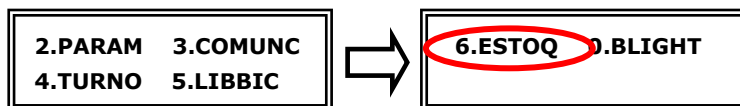


6. Mensagem indicativa que a função de medição foi finalizada. Para sair dela basta pressionar **ENTRA** e deste modo voltará para o Menu de continuação do Usuário Gerente:



15.6.2. Usuário: Gerente – Função 6. ESTOQ – 1. RECEBIMENTO - Recebimento Inicial – Antes da Entrega de Combustível

1. A partir da **Tela do Usuário Gerente**, pressionar **ENTRA** onde se acessa a continuação do Menu do Gerente:



2. Na tela de continuação acima pressionar o número **6** que corresponde a Função de ESTOQUE onde será mostrada a seguinte tela desta função:



3. Após ter pressionado o nº 1 que corresponde ao RECEBIMENTO:



4. Nesta tela, digitar o nº do tanque que irá receber o combustível. Neste caso como exemplo o nº 1 e em seguida **ENTRA**:



5. Digitar o valor medido de combustível atual (Ex: 5000 Lts) ou caso tenha **TLM CTF** integrado, o valor aparecerá automaticamente e em seguida pressionar **ENTRA**:



6. Nesta tela, digitar o nº do documento onde a quantidade de combustível que será recebida está descrito (Nº Pedido, Nota Fiscal, etc). **Ex: 1241** e **ENTRA**;

7. Nesta tela, digitar o preço do combustível. Digitar somente o valor antes da vírgula. **Ex: R\$ 1,75**, portanto, somente o nº 1 e em seguida pressionar **ENTRA**:



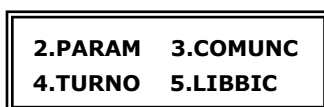
8. Nesta tela digitar as casas restantes depois da vírgula o valor restante completando inclusive as casas que não serão utilizadas com zero, 7500:



9. Após preencher todas as casas, pressionar **ENTRA**:



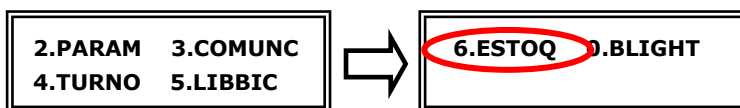
10. Nesta tela, digitar o volume descrito no documento de recebimento (Ex: 10000) e depois de colocá-lo, pressionar **ENTRA**:



11. Pressionado **ENTRA**, voltará automaticamente para a tela de menu das funções e em seguida dar continuidade a 2ª Parte (Recebimento Final), pois a função Estoque ainda não foi finalizada.

15.6.3. Usuário: Frentista – Função 6.ESTOQ - 1. RECEBIMENTO - Recebimento Final – Depois da Entrega de Combustível

1. A partir da **Tela do Usuário Gerente**, pressionar **ENTRA** onde se acessa a continuação do Menu do Gerente:



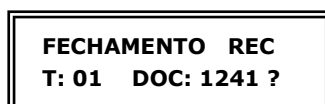
2. Na tela de continuação acima pressionar o número **6** que corresponde a Função de ESTOQUE onde será mostrada a seguinte tela desta função:



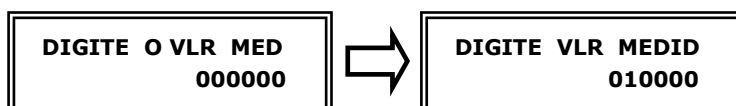
3. Após ter pressionado o nº 1 que corresponde ao RECEBIMENTO:



4. Nesta tela, digitar o nº do tanque que recebeu o combustível. Neste caso, deverá ser o mesmo do exemplo anterior nº 1, e em seguida **ENTRA**:



5. Nesta tela, basta confirmar o nº do documento que foi inserido anteriormente (caso não se coloque o mesmo número o processo estará errado e, portanto, deverá ser feito tudo novamente) pressionando **ENTRA**:



6. Digitar o valor medido de combustível depois da entrega do combustível ou caso tenha **TLM CTF** integrado o valor aparecerá automaticamente e em seguida pressionar **ENTRA**:



7. Depois da mensagem de finalização da operação, automaticamente volta para o menu das funções encerrando desta maneira a função ESTOQ

15.6.4. RECEBIMENTO DE ESTOQUES – Tanques Interligados

Existem situações em que os tanques de mesmo tipo de combustível são interligados, onde, por exemplo, em vez de se ter um tanque de 30.000 litros, pode-se ter 3 de 10.000 litros cada.

No caso de tanques interligados, os recebimentos de estoque devem ser feitos em seqüência crescente.

Por exemplo, se os tanques 1, 3 e 5 estão interligados, deve-se executar início de recebimento na seqüência de tanques. Iniciando no tanque 1, depois o recebimento do tanque 3 e finalmente o recebimento do tanque 5 (Recebimento Inicial).

Finalizado o recebimento do produto, a mesma seqüência de recebimento deverá ser seguida. Iniciando no tanque 1, depois o recebimento do tanque 3 e finalmente o recebimento do tanque 5 (Recebimento Final).

16. Cuidados com o Terminal MTF-Z

Para melhor desempenho e durabilidade do MTF-Z, tomar os seguintes cuidados:

1. Não deixar exposto ao sol, chuva e umidade.
2. Não manusear com as mãos sujas ou molhadas;
3. Não lavar;
4. Para limpar, usar apenas um pano úmido e, se necessário, sabão neutro;
5. Sempre mantê-lo dentro de sua capa protetora.

17. Procedimento de Carga da Bateria do MTF-Z

Observar se a chave de seleção de tensão da fonte (110 Volts ~ 220 Volts) está de acordo com a tensão da tomada na qual o carregador vai ser ligado (Depende do modelo, pois alguns são automáticos com led).

<p>CERTIFIQUE-SE DE QUE A TENSÃO DAS FONTES DE ALIMENTAÇÃO SEJA IGUAL À TENSÃO DA REDE ONDE ELAS SERÃO LIGADAS!</p>
--

Ligar o carregador na tomada e conectá-lo na entrada apropriada do **MTF-Z**. Recomenda-se que a primeira carga seja de 24 horas e as demais cargas sejam feitas em período não inferior a 4 horas.

18. Temporizações do MTF-Z

O **MTF-Z** é um dispositivo auxiliar para obtenção da identificação de usuários e sua transferência ao **Zymux** com vistas a obtenção de uma autorização de abastecimento. Esta operação de leitura e transferência da identificação do veículo depende do frentista que manuseia o **MTF-Z**. Para que esta operação seja realizada com maior segurança e com mínima incidência de erros, e possibilite assim um controle mais fiel do abastecimento do veículo, as seguintes operações do **MTF-Z** são temporizadas:

- desligar por inatividade – **Tela Inicial** - aprox. 5 min.
- início da transmissão da identificação para o **Zymux** – **DIGITE ENTRA P/ TRANSMITIR** - 3 min
- duração da transmissão – **Terminal Transmitindo** [20s]

18.1. Desligar por Inatividade (5 Minutos):

A fim de economizar a bateria do **MTF-Z**, adotou-se uma temporização de aproximadamente 5 minutos sem que qualquer tecla seja pressionada, ou sem que se tenha recebido qualquer ID CTF, para desligar o **MTF-Z** automaticamente.

18.2. Início Transmissão da Identificação (3 Minutos):

Para evitar que uma identificação lida pelo **MTF-Z** seja transferida ao **Zymux** equivocadamente ela é retida temporariamente. Adotou-se uma temporização de 3 min para que a tecla **[Entra]** seja pressionada para iniciar a transmissão. Passado este tempo a identificação deve ser lida novamente.

18.3. Duração da Transmissão (20s):

Para evitar que uma identificação lida pelo **MTF-Z** seja transferida ao **Zymux** múltiplas vezes, ela é transmitida temporariamente. Adotou-se uma temporização de 20 segundos para a duração da transmissão. Passado este tempo a identificação deve ser lida novamente e reiniciada sua transmissão.

19. Cuidados com o Zymux – Recomendações para Resolver Possíveis Problemas

Esta parte do Manual orienta o operador do **Zymux** na identificação e reparo imediato de eventuais problemas que possam ocorrer.

Antes de recorrer aos nossos técnicos de plantão, recomenda-se que seja feita uma verificação prévia, evitando assim paralisação do serviço:

Para o perfeito funcionamento do sistema, é fundamental um manuseio cuidadoso do bico de abastecimento, evitando-se choques mecânicos, quedas, e torções nas áreas onde se localiza a antena.

Se houver problemas em qualquer função do **MTF-Z**, antes de chamar nossos técnicos de plantão, execute os procedimentos a seguir.

Inspecione diariamente o papel e a fita da impressora. Mantenha um estoque. Recomenda-se também extremo cuidado com o **MTF-Z**. Durante a operação quando não estiver utilizando-o, sempre guardá-lo em lugar seguro. Também não se esqueça de manter a sua bateria sempre carregada.

Após finalizar o abastecimento sempre deixar a alavanca do **Handle** na posição **DESLIGA**. Caso contrário, o **Zymux** não irá liberar os próximos abastecimentos.

19.1. Sistema Não Liga a Bomba

1. Verifique se o abastecimento foi finalizado no sistema, ou seja, se a alavanca do **Handle** está na posição **Desligada**. Caso contrário, o **Zymux** não irá liberar os próximos abastecimentos;
2. Verifique se aparece alguma mensagem no visor do **MTF-Z**;
3. Verifique se há energia elétrica;
4. Inspecione os disjuntores de distribuição e as tomadas;
5. Inspecione os fusíveis;
6. Inspecione o Nobreak na caixa de instalação do **Zymux**;
7. Inspecione o cabo de alimentação localizado na caixa de instalação do **Zymux**;

19.2. Impressora Não Funciona

1. Inspeccione o cabo de alimentação que vai até a impressora;
2. Inspeccione o cabo de sinal que vai até a impressora;
3. Inspeccione os fusíveis (somente EPSON modelo P-190);
4. Verifique se o papel não ficou enroscado

20. Solução de Casos em que o Abastecimento não Iniciou

Existem testes que você pode executar para diagnosticar a causa do não funcionamento do sistema:

1. Verificar a **existência de mensagens** no visor do **MTF-Z**;
2. Verificar se é um provável **defeito na Bomba** ou **Zymux**;
3. Verificar se é um provável **defeito na Bomba, Zymux** ou na **UVE** do veículo.

20.1. Verificar Mensagens no MTF-Z – “Abre Turno ?”

Caso apareça esta mensagem ao navegar pelas funções do **MTF-Z**, basta pressionar **ENTRA**, o turno será aberto, e conseqüentemente será possível abastecer com o sistema.

20.2. Verificar Mensagens no MTF-Z – “Abast. em Andamento”

Para anular esta mensagem, basta entrar na função **5.Liberação de Bico** .

20.3. Verificar Defeito – Bomba, Zymux ou Identificadores

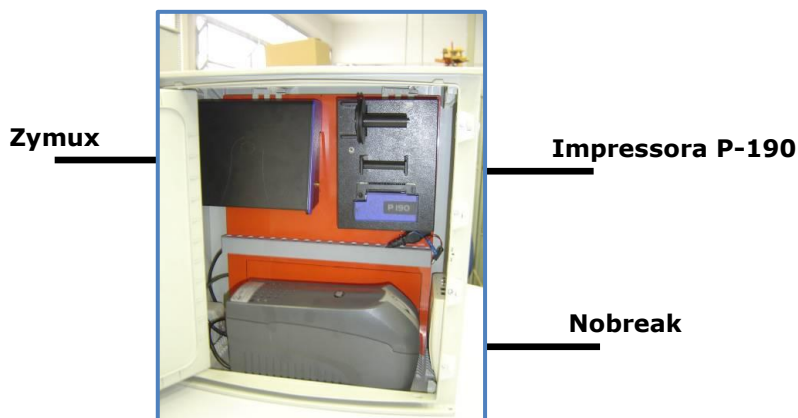
- Experimente abastecer em outra bomba;
- Experimente abastecer outro veículo. Caso funcione, constatou-se que o defeito é no identificador do veículo que se tentou abastecer:



- Caso este outro veículo também não funcione, então o defeito é provavelmente no **Zymux**.

20.4. Verificar Provável Defeito no Zymux

- Caso não se constate nenhuma das condições acima vá até o gabinete onde o **Zymux** está instalado e desligue o Nobreak:



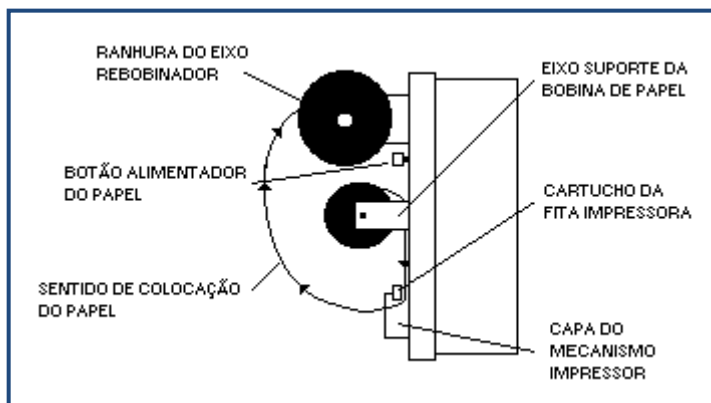
Gabinete com o Nobreak

- Aguarde entre 10 e 15 segundos, religue-o e inicie novamente o processo de abastecimento;
- Caso não funcione entre em contato com a assistência técnica CTF.

Entrar em contato com **0800-772 8829** ou **4004-7770** e abra um chamado a um atendente CTF.

20.5. Troca da Bobina de Papel da Impressora P-190

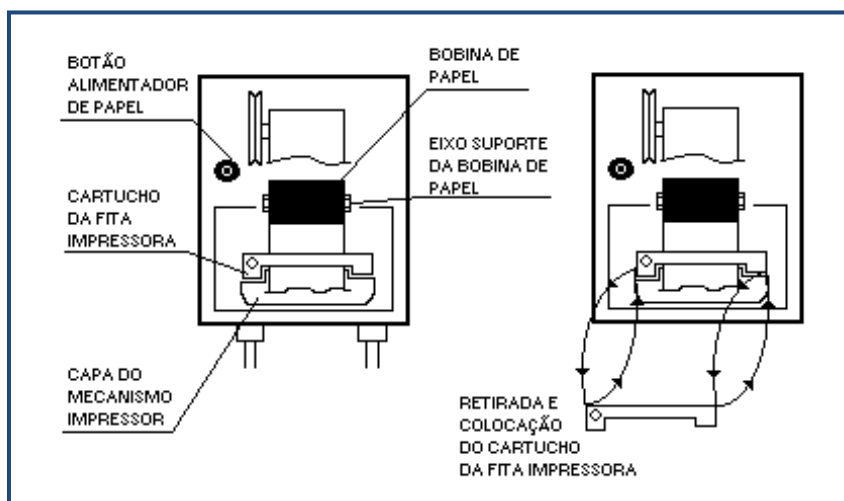
Para trocar a bobina de papel da impressora de registro siga os seguintes passos:



20.5.1. Troca da Fita da Impressora P-190

Para trocar a fita da impressora de registro siga os seguintes passos:

1. Corte o papel junto à capa do mecanismo impressor a fim de acessar o cartucho da fita;
2. Manuseando o cartucho pelas extremidades puxe-o para retirá-lo de seu alojamento;
3. Manuseando da mesma forma o novo cartucho, encaixe-o na mesma posição pressionando-o levemente;
4. Avance o papel com o auxílio do botão alimentador de papel;
5. Fixe a fita de papel na ranhura do eixo rebobinador do papel impresso.



21. Procedimento BYPASS Eletrônico – Desativa o Sistema CTF (Bomba Eletrônica)

Podem ocorrer situações em que o sistema CTF não funcione e, conseqüentemente a bomba não irá liberar o combustível.

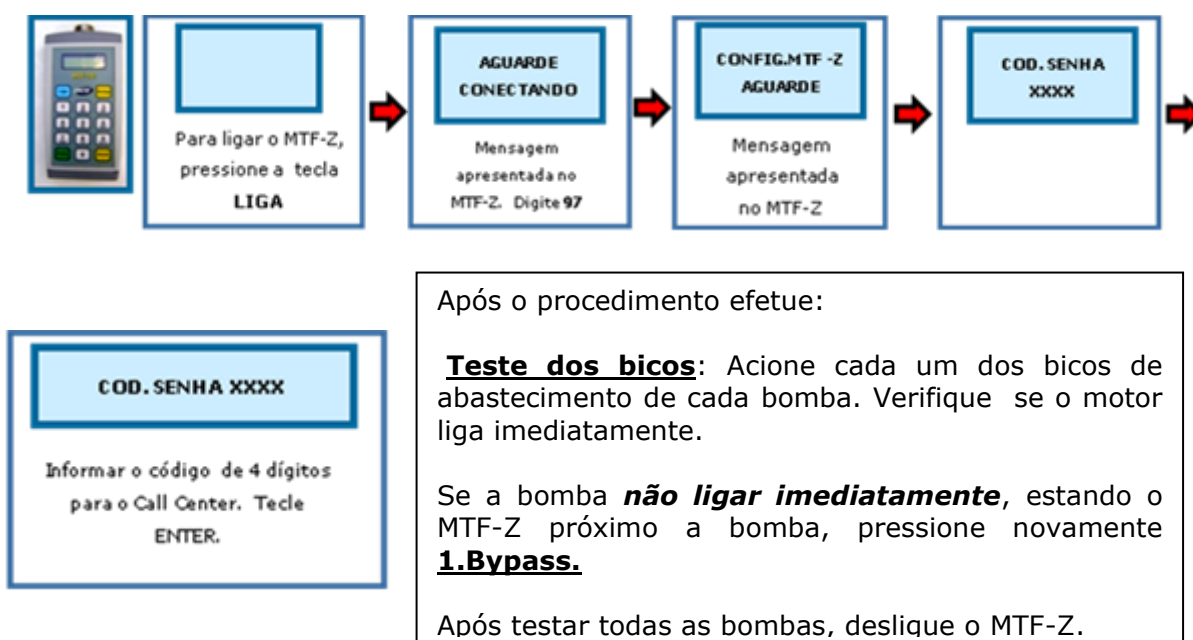
Nestas situações deve-se ligar para o CallCenter CTF e solicitar o "Bypass (desligamento) do sistema CTF", a solicitação será avaliada e em caso de necessidade o procedimento de bypass (desligamento do CTF) será iniciado como indicado abaixo:

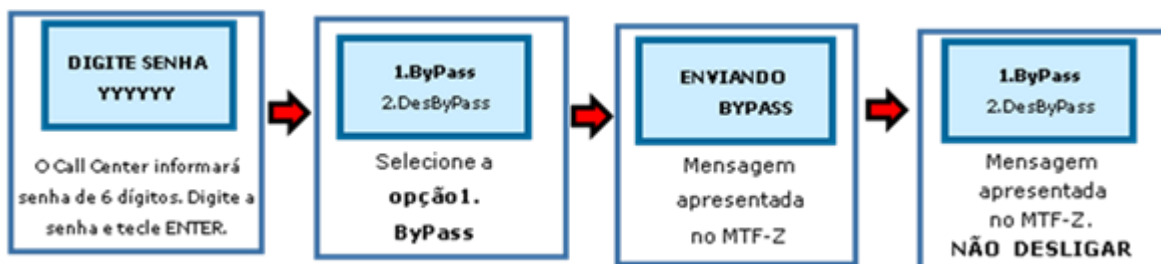
1. Antes de Iniciar o procedimento é OBRIGATÓRIO ligar para o Call Center CTF nos telefones (11) 4004-7770 ou 0800-772-8829;
2. Localize o ZYMUX na caixa de equipamentos. Retire o CABO DE ALIMENTAÇÃO do ZYMUX;
3. O Terminal Remoto de Mensagem está localizado ao lado do ZYMUX. Colocar o CABO DE ALIMENTAÇÃO retirado do ZYMUX no Terminal Remoto de Mensagem;
4. Desligue todos os aparelhos MTF-Z;
5. Desligue as bombas e aguarde entre 5 à 10 segundos para religá-las;
6. Ligue apenas um MTF-Z e efetue a operação indicada abaixo:



Procedimento de bypass (telas do MTF-Z):

Entre em contato com o atendimento CTF antes de iniciar o procedimento de bypass.





OBS: Existe outro meio de **BYPASS do CTF**. A bomba Eletrônica possui dois modos:

- ✓ **REMOTO:** Onde a bomba é controlada por algum Sistema Externo. Ex: Automação, IDENTIFID ou mesmo o CTF;
- ✓ **LOCAL:** Onde a bomba fica independente, ou seja, não é controlada por nenhum sistema.

Portanto, neste caso basta colocá-la em modo **LOCAL**, entretanto isso fará com que desligue os outros sistemas caso estejam também instalados. Ex: Automação.

21.1. Procedimento **BYPASS Mecânico – Desativa o Sistema CTF (Bomba Mecânica)**

Pode haver situações em que o sistema CTF não funcione e, conseqüentemente a bomba não irá liberar o combustível. Nestas situações deve-se usar a chave de **BYPASS** no Totem CTF:



Basta girar a chave que está na posição **"NORMAL"** (COM CTF) para a posição **"BYPASS"** (SEM CTF) que o sistema CTF estará **DESLIGADO** e, portanto, usar como antigamente, antes do Sistema CTF ter sido instalado, ou seja, os abastecimentos não estarão mais sendo controlados e registrados pela CTF.



O número do Certificado é finalizado pela letra "X" para indicar a seguinte condição para uso seguro:

- A Barreira BPI-4B deve ser instalada em uma caixa que assegure o grau de proteção de no mínimo IP20 e que o Amplificador de Antena deve ser instalado em uma caixa de passagem, tipo condutele, que apresente o grau mínimo de proteção IP20;
- A Interface de Bomba Eletrônica –IBE deve ser instalado em área não classificada, em local de baixo risco de impacto e a disposição da instalação deve assegurar, entre a fiação do lado intrinsecamente seguro e qualquer circuito não intrinsecamente seguro, uma separação mínima de 6mm no ar ou de 1mm através de material isolante sólido e que o Derivador de Display só pode ser empregado em conjunto com a IBE, visto que a limitação de tensão é feita através dos circuitos da IBE;
- As barreiras são fornecidas com rabichos e que a conexão dos mesmos deve ser feita conforme o desenho DA.GS.4055.0 de forma a assegurar o grau de proteção igual ou superior a IP20, do lado do circuito intrinsecamente seguro; o terminal de aterramento deve ser fixado através do emprego de arruelas de pressão ou outro método equivalente que evite o afrouxamento, por vibração e quando a barreira BPI2C-5V for utilizada com as antenas de veículo, os valores de indutância, quando montadas no veículo, deverão ser inferiores a 7,5mH e a elevação de temperatura deverá ser inferior a 12K quando submetidas a 330mW.



ATENÇÃO: Utilização de senhas e responsabilidades de fraudes no sistema CTF

ASSINATURA ELETRÔNICA: O Posto deverá habilitar o login/usuário e senha para acesso ao PORTAL que deverá ser pessoal e intransferível.

O POSTO CREDENCIADO é o único responsável pela guarda e uso de sua ASSINATURA ELETRÔNICA, bem como por qualquer ato cometido por seus funcionários, prepostos e colaboradores junto ao SISTEMA CTF CARTÃO. A CREDENCIADORA não se responsabiliza, em qualquer hipótese, pelo uso indevido da ASSINATURA ELETRÔNICA.

Se compromete e garante que seus funcionários e colaboradores utilizarão o SISTEMA CTF CARTÃO de acordo com as condições previstas no Contrato, nos regulamentos divulgados no PORTAL ou disponibilizados pela CTF por qualquer outro meio, nas normas da legislação brasileira, e se responsabiliza pelo cumprimento das normas e procedimentos de uso do SISTEMA CTF CARTÃO, respondendo por todo e qualquer dano decorrente do descumprimento de suas obrigações.

É o único responsável pelo uso indevido do SISTEMA CTF CARTÃO, incluindo no caso de fraudes realizadas pelos seus funcionários ou colaboradores.

Está ciente de que os dados de seu usuários e senha terão caráter pessoal, intransferível e confidencial, não podendo ser revelados, nem expostos em local a que terceiros não autorizados por ele, tenham acesso, pois o conjunto senha e usuário equivalerá, para todos os efeitos de direito, à sua assinatura por meio eletrônico, que representará a manifestação de inequívoca de vontade do CLIENTE, respondendo assim por qualquer ato realizado com tal usuário e senha, inclusive por qualquer ato de fraude que possa a vir a acontecer.

Deve garantir que o USUÁRIO por todos as contratações e atos realizados no SISTEMA CTF, bem como realizados utilizando a ASSINATURA ELETRÔNICA, se responsabilizado por eles, inclusive se ocasionar qualquer tipo de fraude ao CLIENTE, à CTF, ao RESPONSÁVEL FINANCEIRO ou qualquer outro participante da operação objeto do contrato.

NOTA: A CTF Technologies do Brasil Ltda se reserva o direito de acrescentar, retirar ou alterar informações contidas neste guia sem prévio aviso. Tão logo essas alterações se tornem necessárias, estas serão incluídas em uma nova edição, resultando no avanço da revisão.