



MANUAL DE CONTINGÊNCIA WEB

**SEM ↑
PARAR**
EMPRESAS

Clientes Sem Parar Empresas

Abastecimento em Contingência é uma forma de abastecimento alternativo (abastecimento manual) realizado quando:

- 1 – O equipamento do veículo (UVE) não estiver funcionando;
- 2- O equipamento do posto instalado na bomba: Zymux ou RFC 2000 não estiver funcionando;
- 3 – O POS ou cartão frota, não estiver funcionando;

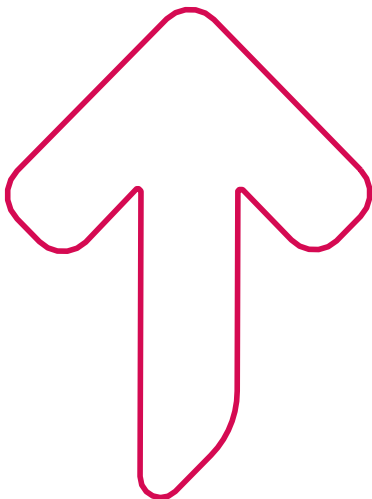
Convém salientar que são casos esporádicos e devem ser reduzidos ao mínimo possível para evitar as suas inconveniências.

E pensando em otimizar o tempo do abastecimento em contingência, lançamos a CONTINGÊNCIA WEB.

O que é
Contingência WEB?

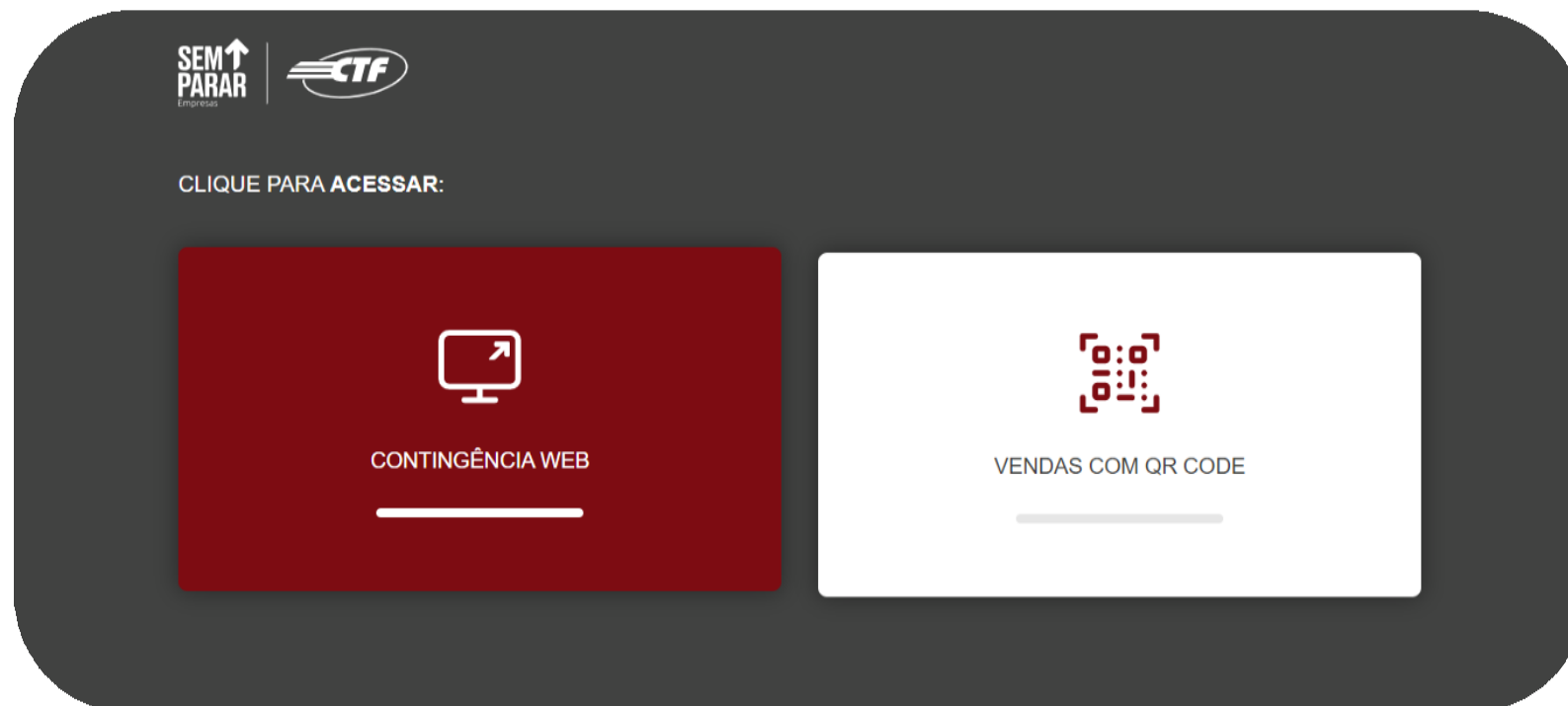


PASSO A PASSO



LINK

A primeira etapa do procedimento é a obtenção da autorização para abastecimento em contingência, através do link: <https://portalctf.com.br/contingencia>



PRINTSCREEN DE TELA

TELA DE AUTORIZAÇÃO

CONTINGÊNCIA WEB

Ao utilizar a contingencia web não utilize em hipótese alguma o cartão de contingência ou MTFZ. O lançamento deverá ser efetuado exclusivamente pelo FIC Eletrônico no Portal CTF

Identificação do Posto

Código
Apenas números

Nome fantasia

Nome frentista

Veículo / Produto

Placa

Token

Tipo autorização:

Renavam

Número do Cartão
Apenas os 4 últimos dígitos

KM

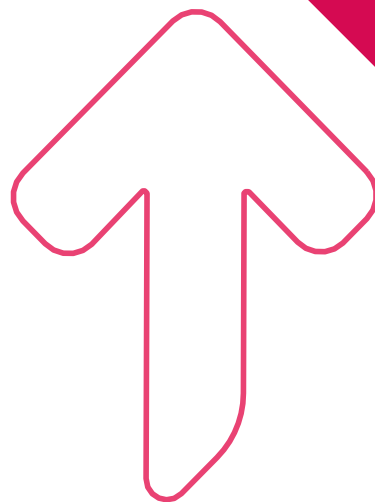
Combustível

Identificação do Motorista

Nome do motorista

CPF

SOLICITAR AUTORIZAÇÃO CANCELAR



- Insira o código do posto e clique em PESQUISAR: mostramos apenas o nome fantasia do posto
- Insira o nome do frentista para registro:

2. Veículo/ Produto:

- Digite a placa do veículo > pesquisar.

OBS: Após a pesquisa da placa serão habilitados apenas **alguns** dos itens abaixo que deverão ser preenchidos conforme o tipo de autorização:

CARTÃO:

- Somente os 04 últimos números do cartão
- Digite o KM do veículo
- Selecione o tipo de combustível

UVE:

- Digite o RENAVAM (11 dígitos)
- Digite o KM do veículo
- Selecione o tipo de combustível

3. Identificação do motorista

- Insira o CPF (somente números) do motorista e nome completo.

TELA DE AUTORIZAÇÃO

SEM PARAR | **CTF** CONTINGÊNCIA WEB

Ao utilizar a contingencia web não utilize em hipótese alguma o cartão de contingência ou MTFZ.
O lançamento deverá ser efetuado exclusivamente pelo FIC Eletrônico no Portal CTF

Identificação do Posto

Código
Apenas números

Nome fantasia Nome frentista

Veículo / Produto

Placa Token Tipo autorização:

Renavam Número do Cartão
Apenas os 4 últimos dígitos

KM Combustível

Identificação do Motorista

Nome do motorista CPF

SOLICITAR AUTORIZAÇÃO **CANCELAR**

Após o frentista preencher os dados solicitados e clicar em “SOLICITAR AUTORIZAÇÃO” aparecerá a seguinte mensagem:

- “CONTINGÊNCIA GRAVADA COM SUCESSO” (Significa que a frota foi autorizada a abastecer por contingência) posto poderá abastecer a frota;

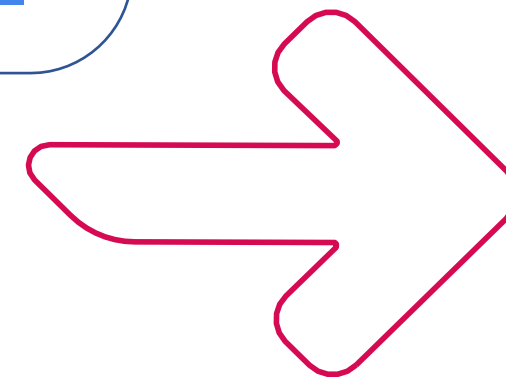
Exemplo da caixa de autorização.

www.portalctf.com.br_diz
CONTINGÊNCIA GRAVADA COM SUCESSO

CODIGO AUTORIZAÇÃO: 1234
PLACA VEÍCULO: ABC1234
VOLUME MÁXIMO AUTORIZADO: 54 LITROS
COMBUSTIVEL AUTORIZADO: GASOLINA

OK

Caso apareça uma mensagem diferente desta, entrar em contato com o nosso Call Center. 0800 772 8829 ou 4004 7770.



FIC ELETRÔNICO

Completando o processo da CONTIGÊNCIA WEB Lançamento do FIC Eletrônico

Após obter o código de autorização no link da contingência WEB e efetuar, o posto deverá lançar no Portal CTF (www.portalctf.com.br) o FIC ELETRÔNICO (Formulário de Informação de Contingência Eletrônico – FIC/E).

Para utilizar esta funcionalidade, basta acessar o Portal CTF, em área logada, com seu usuário e senha, clicar na opção “Contingências – FIC Eletrônico – Consultar” e todas as autorizações de contingências pendentes serão apresentadas, com os respectivos códigos, data e hora fornecidas pela CTF.

Atenção: O FIC eletrônico deverá ser lançado com até 48 horas após a solicitação da autorização.



CONTINGÊNCIAS > FIC ELETRÔNICO

SEM PARAR EMPRESAS | CTF

POSTO013
ID 47813 - POSTO013

QR CODE CADASTROS RELATÓRIOS CHAMADOS ACORDOS DOWNLOAD CONTINGÊNCIAS NOTAS FISCAIS

Receba automaticamente seus recebíveis 2 dias após as vendas. Sem Preocupação!
[Saiba mais](#)

Antecipe seus pagamentos! Receba suas vendas em apenas 2 dias úteis e otimize o seu fluxo de caixa.
Valor total disponível para resgate **R\$ 0,00** **SOLICITE AGORA** ?

Acesso rápido

Informe
Autorização
FIC Eletrônico
Cartão Contingencial

Sem P...
A inovação está... cada novidade uma oportunidade de melhorar o que já existe para simplificar
[Saiba mais](#)

Receba automaticamente seus recebíveis 2 dias após as vendas
Seu posto foi habilitado no portal SEM PARAR EMPRESAS CTF para que sua antecipação de recebíveis seja automática 2 dias úteis* após as vendas.
[Saiba mais](#)

Uso de HTTPS
Agora é obrigatório o uso de HTTPS nas comunicações pelo Webservices. Importante

CLIQUE EM CONSULTAR



POSTO
ID 47813 - POSTO

QR CODE CADASTROS RELATÓRIOS CHAMADOS ACORDOS DOWNLOAD CONTINGÊNCIAS NOTAS FISCAIS

ONDE ESTOU: CONTINGÊNCIAS - FIC ELETRÔNICO

FILTROS E COMPOSIÇÃO DO RELATÓRIO

FILTRO ANTIGO

↓ + FILTROS

🔍 CONSULTAR

← VOLTAR



CLIQUE EM CIMA DO CÓD. AUTOR.


Contingência aguardando lançamento

Dados Posto

Cód. Posto: **001122**
Razão Social: **EXEMPLO POSTO LTDA**
Nome Fantasia: **EXEMPLO POSTO**

Lista de Autorização Pendente

Cód. Autor.	Data Autorização	Status	Placa
654321	11/01/2023 11:24	Incompleto	ABC1234



Ao clicar no código de uma autorização no campo "LISTA DE AUTORIZAÇÃO PENDENTE" abre-se o formulário (abaixo) FIC/E para preenchimento.

FICE – Formulário de Informação de Contingência Eletrônico

O posto se responsabiliza inteiramente pelos dados por ele lançados

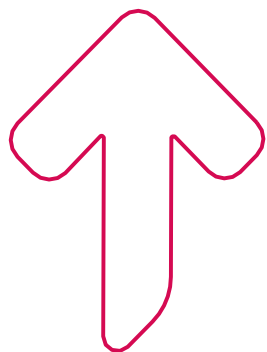
Cód. Autorização: 1234
Data Autorização: 11/01/2023 13:28
Placa:
Combustível: DIESEL ▼
Peço Unitário:
Litragem: 0,000
Nº Nota:

Preço Unitário sem desconto.

Valor do abastecimento:

INCLUIR

LIMPAR





Placa

Digitar a placa do veículo para o qual foi solicitada a contingência. Qualquer divergência entre a placa informada no momento da autorização e a placa digitada impossibilitará o lançamento.

Combustível

Selecionar o combustível com o qual o veículo foi abastecido

Preço Unitário

UVE: O preço a ser preenchido deve ser o preço cadastrado na Tela de Ajuste de Preços Combustível do Portal CTF (PU Atual) ou seja, sem considerar descontos específicos cadastrados para os clientes.

Cartão: O preço unitário a ser preenchido é o mesmo que consta na bomba do posto.

Litragem

A quantidade exata de litros abastecida. Se o volume lançado for maior que a capacidade de tanque do veículo informada pelo cliente o sistema apresentará uma tela informativa.

Nesses casos, confirme se o volume lançado realmente está correto. Se for confirmado e sendo superior à capacidade cadastrada, o registro será processado, porém, ficará retido em auditoria para análise.

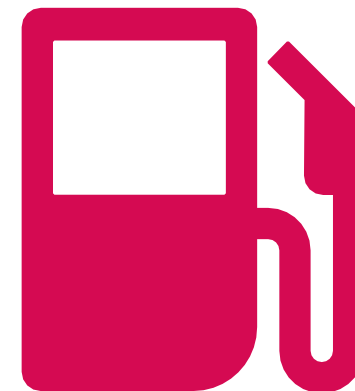
Número da Nota

O posto deve preencher o número da nota fiscal ou cupom fiscal.

Atenção

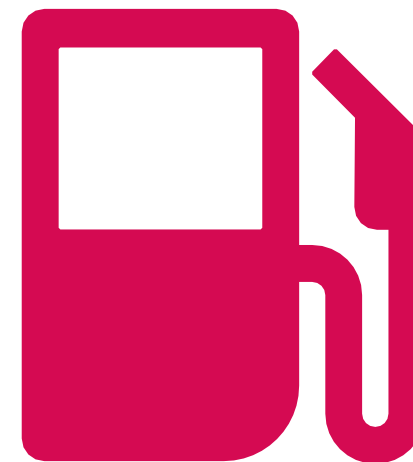
ATENÇÃO: O envio do FIC/E, corretamente preenchido, deverá ser feito em até 48 horas após a liberação da autorização. Caso isso não seja cumprido, a autorização será suspensa e entrará em processo de cancelamento.

- ✓ Se um veículo possuir unidade de resfriamento tipo Thermoking na carreta, deverão ser solicitadas duas autorizações diferentes, carreta e/ou cavalo, já que são duas placas distintas;
- ✓ A autorização deve ser SEMPRE providenciada antes do abastecimento;
- ✓ O posto deve acompanhar o processamento das contingências através do Portal CTF;



IMPORTANTE

- ✓ Todos os dados informados pelo posto são de sua total responsabilidade. Por esse motivo, as contingências devem ser lançadas com total atenção;
- ✓ Os cupons ou notas fiscais dos abastecimentos devem ser guardados pelo posto por 12 meses. A qualquer momento, dentro desse período, a CTF ou o cliente poderão solicitá-los para análise e conferência;
- ✓ Qualquer dificuldade no lançamento, falha ou erro, deverá ser comunicado imediatamente ao Call Center CTF.
- ✓ Caso o posto não preencha o FIC Eletrônico no Portal CTF em até 48 horas, a respectiva autorização será suspensa e entrará em processo de cancelamento;
- ✓ No caso de descumprimento do prazo de 48 horas, o posto deverá entrar em contato com o Call Center para abertura de chamado ao departamento de Suporte a Postos para análise do FIC.



ATENÇÃO: Utilização de senhas e responsabilidades de fraudes no sistema CTF

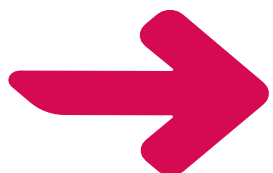
ASSINATURA ELETRÔNICA: O Posto deverá habilitar o login/usuário e senha para acesso ao PORTAL que deverá ser pessoal e intransferível. O POSTO CREDENCIADO é o único responsável pela guarda e uso de sua ASSINATURA ELETRÔNICA, bem como por qualquer ato cometido por seus funcionários, prepostos e colaboradores junto ao SISTEMA CTF CARTÃO. A CREDENCIADORA não se responsabiliza, em qualquer hipótese, pelo uso indevido da ASSINATURA ELETRÔNICA.

Se compromete e garante que seus funcionários e colaboradores utilizarão o SISTEMA CTF CARTÃO de acordo com as condições previstas no Contrato, nos regulamentos divulgados no PORTAL ou disponibilizados pela CTF por qualquer outro meio, nas normas da legislação brasileira, e se responsabiliza pelo cumprimento das normas e procedimentos de uso do SISTEMA CTF CARTÃO, respondendo por todo e qualquer dano decorrente do descumprimento de suas obrigações.

É o único responsável pelo uso indevido do SISTEMA CTF CARTÃO, incluindo no caso de fraudes realizadas pelos seus funcionários ou colaboradores.

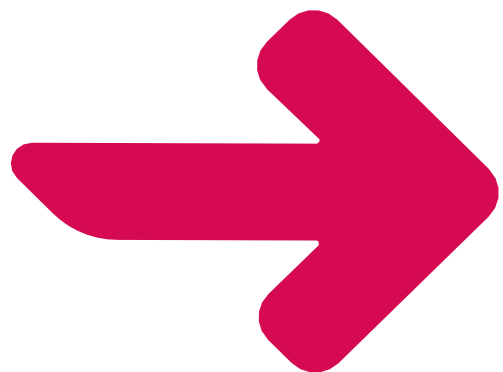
Está ciente de que os dados de seu usuários e senha terão caráter pessoal, intransferível e confidencial, não podendo ser revelados, nem expostos em local a que terceiros não autorizados por ele, tenham acesso, pois o conjunto senha e usuário equivalerá, para todos os efeitos de direito, à sua assinatura por meio eletrônico, que representará a manifestação de inequívoca de vontade do CLIENTE, respondendo assim por qualquer ato realizado com tal usuário e senha, inclusive por qualquer ato de fraude que possa a vir a acontecer.

Deve garantir que o USUÁRIO por todos as contratações e atos realizados no SISTEMA CTF, bem como realizados utilizando a ASSINATURA ELETRÔNICA, se responsabilizado por eles, inclusive se ocasionar qualquer tipo de fraude ao CLIENTE, à CTF, ao RESPONSÁVEL FINANCEIRO ou qualquer outro participante da operação objeto do contrato.



SEM ↑
PARAR
EMPRESAS

SEM ↑
PARAR



Em caso de qualquer problema ou dúvida,
acesse o nosso canal de atendimento
0800 772 8829 ou 4004 7770